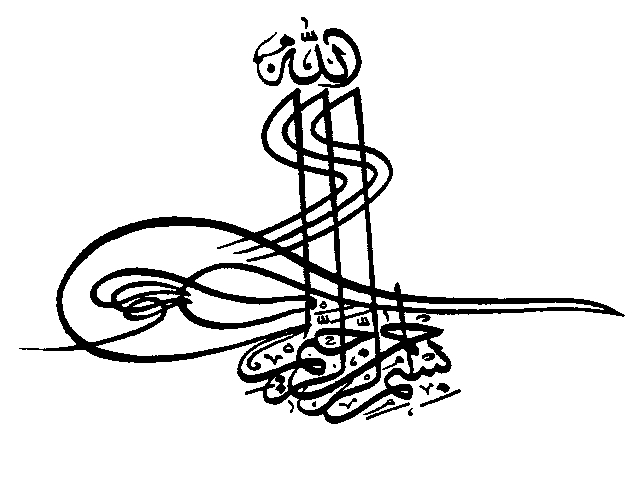
**خدمات سلامت سطح اول**

ویژه استفاده در شهر، حاشيه شهر و مناطق روستایی

**پاییز 1393**

[](http://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=%D8%AA%D8%B5%D9%88%DB%8C%D8%B1+%D8%A8%D8%B3%D9%85+%D8%A7%D9%84%D9%84%D9%87+%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%AD%D9%85%D9%86+%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%AD%DB%8C%D9%85&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&docid=4i8E5_zQqrSxrM&tbnid=lzhiTdwb61bDOM:&ved=0CAUQjRw&url=http://khamenei313.ir/category/86/%D8%A2%D9%84%D8%A8%D9%88%D9%85-%D8%AA%D8%B5%D8%A7%D9%88%DB%8C%D8%B1-%D8%A8%D8%B3%D9%85-%D8%A7%D9%84%D9%84%D9%87&ei=K8jQU_-nLsfP0QWrkoC4BQ&psig=AFQjCNGS6UhOL10H2hLw_wzYeAeFgTPVUQ&ust=1406278014349581)

**فهرست مطالب**

[مقدمه: 1](#_Toc407194597)

[بسته خدمات سلامت سطح اول 2](#_Toc407194598)

[1. تركيب اعضاي تيم سلامت 4](#_Toc407194599)

[2.الزامات بسته خدمت 4](#_Toc407194600)

[3. ارجاع 5](#_Toc407194601)

[4. گروه هدف 6](#_Toc407194602)

[5.خدمات و مراقبتها در سطح اول 7](#_Toc407194604)

[الف- مديريت سلامت 7](#_Toc407194605)

[ب- آموزش و ارتقاي سلامت (پیوست یک) 8](#_Toc407194606)

[ج- مراقبت از جامعه تحت پوشش 8](#_Toc407194607)

[مراقبتهاي ادغام یافته سلامت کودکان (پیوست 2) 8](#_Toc407194609)

[مراقبتهاي ادغام يافته سلامت نوجوانان (گروه سني 6 تا 18 سال) (پیوست 3) 11](#_Toc407194610)

[مراقبتهاي ادغام يافته سلامت جوانان (گروه سني 19تا 29 سال) (پیوست 4) 12](#_Toc407194611)

[مراقبتهاي ادغام يافته سلامت ميانسالان (گروه سني 30 تا 59 سال) (پیوست 6) 13](#_Toc407194612)

[مراقبتهاي ادغام يافته سلامت سالمندان (گروه سني 60 سال و بالاتر) (پیوست 7) 14](#_Toc407194613)

[مراقبتهاي ادغام يافته سلامت مادران باردار (پیوست 8) 15](#_Toc407194614)

[مراقبت و درمان بيماريهاي واگیر اولويت‌دار و شايع در منطقه (پیوست 9) 17](#_Toc407194615)

[سلامت محيط و کار (پيوستهاي 10 و 11) 18](#_Toc407194616)

[د- پذیرش موارد ارجاعی و ارائه پس‌خوراند مناسب 19](#_Toc407194618)

[ه- درمان اوليه و تدبير فوريتها (ویژه مناطق روستایی و شهرهای زیر 20 هزار نفر) 20](#_Toc407194619)

[و- ارجاع مناسب و به موقع، پيگيري موارد ارجاع شده به سطح بالاتر و دريافت پس‌خوراند از سطح بالاتر و انجام اقدامات مورد نياز بر اساس پس‌خوراند 21](#_Toc407194620)

[ز- ارزیابی خطر و ظرفیت پاسخ واحدهای ارائه خدمات در مواقع بحران و مشارکت در نظام مراقبت بلایا 21](#_Toc407194621)

[ح-ارزيابي امنيت غذايي در جمعيت تحت پوشش و اجراي برنامه‌هاي توانمندسازي مردم بر اساس ظرفيت هاي محلي 21](#_Toc407194622)

[ط- ثبت و گزارش‌دهی صحیح، دقیق و به هنگام بر اساس فرم‌ها، دستورالعمل‌ها و تکالیف محوله 22](#_Toc407194623)

[پیوست‌ها 23](#_Toc407194624)

[پیوست یک: شرح وظایف کارشناس مراقب سلامت در زمینه آموزش سلامت 23](#_Toc407194625)

[پیوست 2: شرح خدمات ارائه شده توسط اعضای تیم سلامت در حیطه مراقبت کودکان زیر 8 سال 25](#_Toc407194626)

[پیوست 3: شرح خدمات ارائه شده توسط اعضای تیم سلامت در حیطه مراقبت گروه سنی 6 تا 18سال 29](#_Toc407194627)

[پیوست 4: شرح خدمات ارائه شده توسط اعضای تیم سلامت در حیطه مراقبت گروه سنی 19تا 29سال 32](#_Toc407194628)

[پیوست 5: خدمات سلامت باروری و فرزندآوري 34](#_Toc407194629)

[پیوست 6: شرح خدمات ارائه شده توسط اعضای تیم سلامت در حیطه مراقبت گروه سنی 30تا 59 سال 36](#_Toc407194630)

[پیوست 7: شرح خدمات ارائه شده توسط اعضای تیم سلامت در حیطه مراقبت گروه سنی 60 سال و بالاتر 41](#_Toc407194631)

[پیوست 9:](#_Toc407194632) [شرح وظايف كاركنان در برخورد با موارد مراجعه کننده مشکوک به بیماری‌های عفونی و واگیردار 48](#_Toc407194633)

[پیوست 10: خدمات سلامت محيط سكونت و محيط هاي اجتماعي 49](#_Toc407194634)

[پیوست 11: خدمات بهداشت حرفه‌اي 74](#_Toc407194635)

[پیوست 12:](#_Toc407194636) [شرح وظايف کارشناس تغذیه در تیم سلامت 80](#_Toc407194637)

[پیوست 13:](#_Toc407194638) [شرح وظايف کارشناس سلامت روان در تیم سلامت 81](#_Toc407194639)

# **مقدمه:**

هر انساني كه متولد مي شود بالقوه امكان 85 سال عمر مفيد را دارد ولي اين عمر مفيد در جوامع و كشورهاي مختلف متفاوت است و در درون كشور ها هم تفاوت چشمگيري وجود دارد كه ريشه آن در مسائل اقتصادي، اجتماعي است. 75 درصد عوامل اثرگذار بر سلامت مربوط به عوامل اقتصادي و اجتماعي و محيطي است و 25 درصد آنها مربوط به عوامل بيومديكال است.

در حوزه بيومديكال دسترسي و بهره مندي از خدمات با كيفيت مناسب و در حوزه اجتماعي حمايت مالي از مصرف كنندگان خدمت به ويژه نيازمندان و فقرا جزو اهداف عدالت در سلامت است. دسترسي به خدمات بايد آسان، بصورت تيمي، ادغام يافته با استفاده از تكنولوژي مناسب و براي تمام گروه هاي سني و جنسي و مستمر و پيوسته باشد و بايد حاكميت نظام سلامت اطمينان پيدا كند كه همه مردم دسترسي در نزديكترين محل زندگي شان به خدمت مورد نيازشان را دارند و از آن بهــره مند مي شوند و حفاظت مالي از آنان بعمل مي آيد.

برنامه تحول سلامت از زمان حضور جناب آقاي دكتر هاشمي وزير محترم بهداشت، درمان و آموزش پزشكي در اين وزارت آغاز و يكي از اولويت هاي كاري خود را تحقق موضوع فوق اعلام كرده است. يكي از موارد اين موضوع ساختار مناسب و مورد ديگر بسته خدمت است. در مجموعه اي كه در دست شما است بسته خدمت و شرح آن بسته بر حسب وظيفه كساني كه اين خدمات را بايد براي گروه هاي سني ارائه كنند پيش بيني شده است. اين بسته تدوين شده حاصل كار و تلاش مجموعه مديران و كارشناسان ستادي حوزه بهداشت مديران و كارشناسان محيطي استانها و براي ارائه خدمت در شهر و روستا است.

اميدوارم با تلاش همكاران ستادي و محيطي كاستيهاي اين مجموعه برطرف و بر غناي علمي واجرائي آن افزوده شود. جا دارد از تلاش و كوشش تهيه كنندگان اين مجموعه تقدير و تشكر نموده و چون تعداد افرادي كه در تدوين اين مجموعه مشاركت داشته اند زياد است از نام بردن آنان پرهيز كردم ولي جا دارد از تلاش خانم دكتر جعفري و جناب آقاي دكتر كلانتري كه تدوين اين مجموعه را مديريت كردند تشكر ويژه نمايم. اميدوارم در تداوم كار پوشش همگاني سلامت براي كل جمعيت در موقعيت جغرافيايي در غالب برنامه پزشك خانواده تحقق يابد. در مدخل ورودي مردم به اين ساختار مسئوليت پاسخگويي تماس اول كمافي السابق در روستا بهورز ولي در شهرها كاردان و يا كارشناس سلامت خانواده با محوريت پزشك عمومي مستقر در واحدها در ساختار جديد تعريف شده است. خدمات ارتقاء سلامت، پيشگيري، درمان، توانبخشي و تسكيني بصورت ادغام يافته با كار تيمي در قالب شبكه جامع و همگاني سلامت با رياست و مسئوليت رئيس شبكه بهداشتي درماني در شهرستان براي تمام مردم ايران در تمام كشور پيش بيني شده است كه به تدريج استقرار خواهد يافت و كارت سلامت ايرانيان براي مردم صادر خواهد شد. اميدوارم در اين رهگذر شاهد كاهش مرگ نابهنگام مردم، كاهش ابتلاء به بيماريها و جلوگيري از عوامل خطر و ارتقاء سلامت، بهبود كيفيت و سبك زندگي، رضايت وخشنودي از زندگي و افزايش اميد زندگي، سالم و عاري از معلوليت و ناتواني در حد 85 سال باشيم.

**انشاء ا...**

**دكتر علي اكبر سياري**

**معاون بهداشت**

# **بسته خدمات سلامت سطح اول**

ارائه خدمات و مراقبتهای سلامتی اولیه باید در قالب بسته خدمات پایه سلامت طراحی شود. هدف از طراحی بسته خدمات ضروري، بهبود سلامت عمومي مردم، طراحي دوباره و منطقي سيستم مراقبت سلامتي، ایجاد مسئوليت پذيري شخصي، کاهش هزينه­هاي عمومي مراقبت سلامت، داشتن نوآوري، ایجاد ايمني جامعه و حمایت اجتماعي، قابل تهيه بودن، انعکاس ارزشهاي سازماني و مبتني بر شواهد بودن مي‌باشد.

بسته خدمات پايه سلامت مجموعه­ای از خدمات اساسي و اولويت­دار است و دارای ویژگیهایی مانند:

* مجموعه محدودي از تمام مداخلات مراقبت سلامت است كه در تدوین آن شرايط اقتصادي، اجتماعي، فرهنگي و سياسي مردم در نظر گرفته شده است.
* از يك فرايند اولويت­بندي براي انتخاب مداخلات استفاده شده است تا به اهداف فني و يا اجتماعي خاص دست پيدا كند.
* مداخلات در داخل بسته، مستقل از يكديگر نيستند و بسياري از آنها اختصاصاً ‌براي تكميل يا تقويت يكديگر انتخاب شده اند.

بسته خدمات سلامت چیزی فراتر از یک فهرست ساده از مداخلات است. در اصل، بسته خدمات باید به گونه­ای ساختاربندی شود که درون­دادهای منفرد بتوانند یکدیگر را تکمیل کنند و مجموع حاصل، بزرگتر از جمع تک تک اجزا باشد. از نظر علمی، این نکته به معنی آن است که بسته خدمات صرفا جمع کردن سیاست­های خدمات در کنار یکدیگر نیست. اینکه چه خدماتی باید با همدیگر ارایه شوند و چه دروندادهای دیگری نیز در کنار مداخلات اصلی سلامت نیاز خواهند بود، قابل تأمل است.

بسته خدمات سلامت، ماهیتاً محدود خواهد بود. طبق تعریف، این بسته نه می‌تواند شامل همه چیز باشد و نه اینگونه خواهد بود. فرایند اولویت­بندی به تعیین مهمترین خدمات کمک خواهد کرد. ممکن است خدمات بسیار بیشتری از این بسته حذف شوند تا اینکه به ان اضافه شوند. البته با استفاده از روش­های مختلف اولویت­بندی می‌توانیم اطمینان حاصل کنیم خدماتی که در بسته گنجانده می­شوند، آنهایی هستند که بیشترین ارزش را دارند.

در تهیه مجموعه حاضر که بازنگری شده مجموعه‌های پیش از این است، تلاش شده است مهمترین مشکلات سلامت حال حاضر در جامعه مورد هدف قرار گیرد. از طرفی به منظور ارائه خدمات به صورت ادغام یافته، تلاش شده است مجموعه خدمات مورد نیاز افراد در قالب خدمات جاری در یک مجموعه قرار گیرد. به عبارت دیگر خدماتی که فهرست شده است در درجه اول با جنبه پیشگیری و مراقبت فعال داشته و در ادامه در صورتی‌که مشکلاتی در افراد مورد مراقبت کشف شد، مورد مراقبت خاص قرار خواهد گرفت.

مجموعه حاضر، با هدف وجود یک راهنمای سریع برای استفاده اعضای تیم سلامت در ارائه مراقبتهای جاری تهیه شده است. این مجموعه بدون منابعی که در پیوستها به آنها اشاره شده است کارایی لازم را نخواهد داشت و ضروری است علاوه بر این مستند، مجموعه‌های «مراقبتهای جامع سلامت ...» که به تفصیل به مراقبتهای جاری پرداخته و نیز راهنماها و دستورالعمل‌های اختصاصی بیماریها و حالت‌های خاص (مانند مجموعه مراقبت دیابت) در دسترس ارائه کنندگان خدمت قرار داشته باشد.

بدیهی است این مجموعه با حالت ایده‌ال فاصله داشته و نیز نیازمند بازنگری مکرر می‌باشد، علاوه بر اینکه برای مناطق شهر و حاشیه شهر نیازمند پیوست‌های دیگری نیز هست.

1. **تركيب اعضاي تيم سلامت**
   * بهورز در روستا
   * کارشناس مراقب سلامت خانواده شامل كاردان‌ها (مشتمل بر کاردان بهداشت خانواده، ماما، کاردان بهداشت محيط، کاردان مبارزه با بيماريها و...) یا كارشناس‌ها (بهداشت عمومی، ماما) در شهر
   * کارشناس تغذیه
   * کارشناس سلامت روان
   * کاردان/ کارشناس بهداشت محیط
   * کاردان/ کارشناس بهداشت حرفه‌ای
   * پزشك
2. **الزامات بسته خدمت**
   * راهبرد بسته خدمات سلامت
     + اولویت پیشگیری بر درمان و درمان سرپایی بر بستری
     + ارائه خدمات ادغام یافته با رعایت سطح‌بندی خدمات (عدم ارائه خدمات تکراری در سطوح مختلف)
   * رويكرد بسته خدمت: ارتقای سلامت، آموزش، پيشگيري اوليه، مراقبت فعال، بیماریابی، غربالگري و تشخیص به موقع، درمان سرپايي سطح اول، ارجاع (با تکمیل دقیق فرم ارجاع بر اساس اندیکاسیون تعیین شده در راهنماهای بالینی و پروتکل­های مراقبتی وزارت بهداشت)، دريافت پس‌خوراند (با رویت فرم پس­خوراند به دقت تکمیل شده توسط سطوح بالاتر) و انجام اقدامات مورد نياز بر اساس پس‌خوراند
   * حفظ جامعيت و يكپارچگي خدمات در ارائه با رعایت اصل دسترسي به خدمات تعریف شده در بسته خدمت
     + گيرنده خدمت بايد به كليه خدمات (به جز خدمات پاراكلينيك و داروخانه) به گونه‌اي دسترسي داشته باشد كه در يك واحد ارائه كننده خدمت تمام خدمات پيش‌بيني شده را در حداقل زمان ممكن بصورت كامل دريافت نمايد.
     + ارائه دهنده خدمت بايد قابليت لازم را بر اساس لزوم حفظ جامعيت خدمت دارا بوده تا بتواند تمام خدمات پيش‌بيني شده را با حداقل مراجعه گيرنده خدمت به واحد ارائه كننده خدمت بر اساس بسته خدمت ارائه نمايد.
     + توجه خاص بر هزينه‌اثربخشي و هزينه‌فايده بودن خدمات در بسته خدمت
   * استانداردهاي استقرار واحدهاي ارائه كننده خدمات دارویی و پاراكلينيك برابر ضوابط موجود و نظام سطح­بندی
3. **ارجاع** 
   * **ارجاع درون سطح اول و بين ارائه كنندگان خدمات در اين سطح و از سطح اول به سطح دوم:** در مراقبتهاي تعيين شده بر اساس دستورالعمل­ها و راهنماهاي باليني، اندیکاسیون ارجاع مشخص شده است. کلیه ارجاعات تیم سلامت بايد بر اين اساس صورت گیرد. در مورد سایر خدماتي كه در اين بسته‌ها تعريف نشده­اند و باید برای بیمار تعیین تکلیف گردد، ارائه خدمات تشخیصی درمانی و ارجاع بر اساس تشخيص پزشك صورت خواهد گرفت.
   * **ارجاع به سطوح بالاتر بر اساس ضوابط کلی زیر قابل انجام است**

الف- کلیات ارجاع

* + - 1. ستاد اجرایی شهرستان موظف به ترسیم نقشه ارجاع و تعیین مسیر ارجاع سطح اول و دوم بین مراکز بهداشتی درمانی و مراکز بیمارستانی یا درمانگاه های تخصصی می باشد.
      2. مسوولیت اطلاع رسانی، تحویل بسته‌های خدمتی و توجیه شرح وظایف سطح اول در خصوص مسیرهای ارجاع به عهده معاونت بهداشتی و سطح دوم و سوم به عهده معاونت درمان است. لازم است سرفصل های آموزشی در بسته های اجرایی برنامه های ادغام یافته درج شوند
      3. ستاد اجرایی شهرستان موظف به پیگیری مسیر ارجاع و نحوه رد و بدل شدن برگه های ارجاع است.
      4. نظارت بر روند اجرایی راهنماهای بالینی و رعایت مسیر ارجاع به عهده ستاد اجرایی شهرستان و مطابق چک لیست های پایش بسته های خدمتی است

ب- ارجاع از سطح اول به سطح دوم: (پزشک خانواده به پزشک/ پزشکان متخصص):

ب-1- درخصوص بیماری‌های ادغام یافته در نظام سلامت، پزشک خانواده ملزم به رعایت اندیکاسیون‌هایارجاع تعیین شده در راهنماهای بالینی است و درصورت عدم ارجاع به‌موقع، علاوه بر پاسخگویی به تیم نظارتی شهرستان، مسولیت شرعی و قانونی بروز عوارض یا مشکلات ناشی از عدم ارجاع برای بیمار به عهده پزشک خانواده است

ب-2- برگه ارجاع فوری تا یک هفته و برگه ارجاع غیرفوری تا سه ماه اعتبار دارند و درصورت عدم برگشت بیمار برای ارائه پسخوراند، تیم سطح اول موظف به پیگیری بیمار برای تعیین تکلیف وضعیت ارجاع است. بدیهی است در صورت وجود هر گونه استثنا در این زمینه بر اساس دستورالعمل مربوطه عمل خواهد شد.

ب- 3- پزشکان متخصص می بایست کلیه اقدامات تشخیصی درمانی بیماران ارجاع شده را ، در برگه ارجاع بیمار به دقت تکمیل نمایند و دستورهای دارویی، فواصل مراجعه بعدی و اقدامات مورد نیاز پیگیری توسط پزشک عمومی را ثبت نمایند.

ب-4- مدت زمان تجدید نسخ داروهایی که فقط با تجویز متخصص مشمول پوشش بیمه می‌شوند، می‌بایست با دز دقیق دارویی در برگه ارجاع درج شود. در این شرایط داروهای تجویز شده توسط پزشکان خانواده تحت نظارت پزشک متخصص برای مراقبت بیماری‌های مزمن، تحت پوشش بیمه خواهد بود. (به این منظور لازم است ستاد اجرایی شهرستان اسامی پزشکان خانواده تحت نظارت پزشکان متخصص را به بیمه‌های مربوطه اعلام نماید.)

ب-5- ارجاع افقی و مشاوره با سایر متخصصین سطح دوم با پيگيري و مدیریت اولین متخصصی خواهد بود که بیمار به وی ارجاع شده است و نتیجه مشاوره‌ها باید توسط وی به اطلاع سطح اول رسانده شود.

ب-6- در صورت عدم رعایت استانداردهای راهنماهای بالینی مسوولیت بروز عوارض و مشکلات ناشی از ازمان بیماری به عهده پزشک متخصص خواهد بود. راهنماهای بالینی فقط برای بیماری‌های ادغام یافته کاربرد دارند و سایر بیماری‌ها با نظر پزشکان معالج قابل پیگیری هستند.

ب-7- در صورت نیاز به بستری بیمار، لازم است علت بستری در خلاصه پرونده بیمار درج شود و خلاصه پرونده با رعایت بندهای 2 و 3 به برگه ارجاع ضمیمه و برای اطلاع سطح اول ارسال شود.

ج- ارجاع سطح دوم به سوم: (ارجاع از پزشک متخصص به فوق تخصص)

ج- 1- در صورت نیاز به ویزیت فوق تخصصی، ارجاع بیمار از پزشكان متخصص سطح دوم به سطح سوم انجام مي‌شود و ارجاع مستقيم از سطح اول به خدمات فوق تخصصی ممکن نمی‌باشد. در صورتی که بیمار قبلاً از سطح دوم به سطح سوم ارجاع شده باشد و زمان مراجعه مجدد به این سطح در برگه ارجاع مشخص شده باشد، سطح اول مي‌تواند مستقيماً بيمار را براي پيگيري درمان به سطح سوم ارجاع دهد و پيگيري وي نیز به عهده سطح اول ارايه خدمات مي‌باشد.

ج-2- در صورت نیاز به مراجعه مجدد بیمار و نوبت‌دهی پزشك فوق‌تخصص تا قبل از سه ماه، نیازی به مراجعه مجدد بیمار به سطح اول یا دوم نمي‌باشد و پذیرش بیمار با برگه ارجاع قبلی امکان‌پذیر است.

ج-3- خدمات تشخیصی درمانی سطح سوم تابع قضاوت بالینی پزشک فوق تخصص می باشد و راهنماهای بالینی در این خصوص محدودیتی ندارند.

ج- 4- پزشکان فوق تخصص می بایست کلیه اقدامات تشخیصی درمانی بیماران ارجاع شده را در برگه ارجاع بیمار به دقت تکمیل نمایند و دستورهای دارویی، فواصل مراجعه بعدی و اقدامات مورد نیاز پیگیری توسط پزشک متخصص یا پزشک عمومی را در برگه ارجاع ثبت نمایند.

ج- 5- در صورت نیاز به بستری بیمار، لازم است خلاصه پرونده بیمار با رعایت بندهای 2 و 3 به برگه ارجاع ضمیمه شود.

1. **گروه هدف**

در سطح اول خدمات مراقبت تمامي افراد جمعيت تحت پوشش در قالب گروههاي سني ذيل:

* + نوزادان و كودكان
  + نوجوانان
  + جوانان
  + ميانسالان
  + سالمندان
  + مادران باردار و شیرده

مي‌باشند و خدمات سلامت بايد بر اساس حيطه‌هاي محيط خانواده، محيط عمومي جامعه و محيط‌هاي جمعي به گروه‌هاي هدف ارائه گردد.

1. **خدمات و مراقبتها در سطح اول**

خدمت‌ها و مراقبت‌هايي كه در سطح يك، براي **اعضاي تيم سلامت** در نظر گرفته‌ شده به شرح زير است:

**الف- مديريت سلامت در جمعيت تحت پوشش**

**ب- آموزش و ارتقاي سلامت**

**ج- مراقبت از جامعه تحت پوشش بر اساس گروههای هدف تعیین شده و اجراي برنامه‌هاي سلامت تدوين و ابلاغ شده در نظام ارائه خدمات سلامت**

**د- پذيرش موارد ارجاعي و ارائه پس‌خوراند مناسب**

**ه- درمان اوليه و تدبير فوريت­ها**

**و- ارجاع مناسب و به موقع، پيگيري موارد ارجاع شده به سطح بالاتر و دريافت پس‌خوراند از سطح بالاتر و انجام اقدامات مورد نياز بر اساس پس‌خوراند**

**ز- ارزیابی خطر و ظرفیت پاسخ واحدهای ارائه خدمات در مواقع بحران**

**ح-ارزيابي امنيت غذايي در جمعيت تحت پوشش و اجراي برنامه‌هاي توانمندسازي مردم بر اساس ظرفيت‌هاي محلي**

**ط- ثبت و گزارش‌دهی صحیح، دقیق و به هنگام بر اساس فرم‌ها، دستورالعمل‌ها و تکالیف محوله**

### **الف- مديريت سلامت**

* شناسايي محيط جغرافيايي محل خدمت
* شناسايي جمعيت تحت پوشش از نظر تعداد نفرات به تفکيک سن و جنس
* شناسايي معضلات و مشکلات اثرگذار بر سلامت در منطقه
* شناسايي جمعیت تحت پوشش از نظر مشکلات اثرگذار بر سلامت افراد
* ثبت داده‌ها و مديريت اطلاعات سلامت افراد و جمعيت تحت پوشش
* شناسايي چرخه کار مرکز و فعاليت واحدهاي مختلف موجود در مرکز
* اقدام به حل مسائل بهداشتي از راه همكاري‌هاي درون‌بخشي و بين‌بخشي
* تلاش در حل مسائل سلامت جامعه از راه جلب مشاركت‌هاي مردمي
* همکاري در اجراي برنامه‌هاي استاني و کشوري
* همکاري در برنامه‌هاي مقابله با اثرات حوادث غيرمترقبه و عضويت در تيم‌هاي مذکور بر اساس پروتكلهاي كشوري
* پايش و ارزشيابي خدمات تيم سلامت بر اساس دستورالعملهاي موجود

### **ب- آموزش و ارتقاي سلامت (پیوست یک)**

* [آموزش سلامت](file:///C:\Users\Jafari\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\Local%20Settings\Temporary%20Internet%20Files\Users\Jafari\Desktop\برقراری%20ارتباط%20برای%20آموزش.docx)
* ترويج شيوه زندگي سالم با تاكيد بر جنبه هاي تغذيه، فعاليت بدني، استرس و دخانيات
* خودارزیابی و خودمراقبتی
* ارزیابی آمادگی و آموزش خانوار در برابر بلایا[[1]](#footnote-1)
  + منظور از بلایا و شرایط اضطراری عبارتند از: زلزله، سیل، خشکسالی، طوفان، رانش زمین، سرما یا گرمای شدید، آتش سوزی و غیره
  + لازم است ارزیابی آمادگی در برابر بلایا حداقل سالی یکبار برای هر خانوار تحت پوشش برنامه انجام گیرد.
  + لازم است هر خانوار حداقل سالی یکبار بر اساس بسته آموزشي تدوين شده، برای آمادگی در برابر بلایا مورد آموزش قرار گیرد.
  + برنامه آموزش توسط اعضای تعریف شده تیم پزشک خانواده و بر اساس بسته آموزشی و فلوچارت های مربوطه انجام می گیرد.
  + گزارش اجراي برنامه بر اساس شاخص هاي تعريف شده، به سطوح بالاتر ارسال مي گردد.

### **ج- مراقبت از جامعه تحت پوشش**

### **با اجراي برنامه‌هاي سلامت تدوين و ابلاغ شده در نظام ارائه خدمات سلامت توسط تيم سلامت بر اساس منابع اعلام و ابلاغ شده**

(ذکر این نکته ضروری است که تقسیم‌بندی سنی افراد در این مجموعه صرفا بر اساس عملکرد ساختاری است و ضروری است به نحو مناسب مورد بازنگری و اصلاح قرار گیرد)

### **مراقبتهاي ادغام یافته سلامت کودکان (پیوست 2)**

* + با تأکيد بر پيشگيري از بيماريها و مخاطرات شايع دوران نوزادي و کودکي با توجه به اولويتها و آموزش صحيح به والدين، تشخيص و درمان صحيح و به موقع، پيشگيري از بروز عوارض و ناتوانيهاي احتمالي، درمان عوارض ايجاد شده، بر اساس دستورالعمل­ها و راهنماهای بالینی، ارجاع به موقع به سطوح بالاتر و پيگيري پس­خوراند ارجاع**.**
  + در هر بار مراجعه جهت انجام مراقبتهاي جاري انجام ارزيابي‌ (به شرح زير)، انجام توصيه‌ها و اقدامات لازم
  + مراقبت نوزادان (در دوره هاي سني 3-5 روز، 14-15 روز، 30-45 روز)
    - غربالگري هيپوتيروييدي نوزادي، فنیل­کتونوریا، شنوایی، بينايي، تكامل، تغذيه با شير مادر، G6PD، زردي نوزادي
    - ارزيابي از نظر توانايي شيرخوردن، مشاهده تنفس تند، باز و بسته شدن سريع (پرش) پره‌هاي بيني، تو کشيده شدن قفسه سينه و ناله کردن
    - ارزيابي از نظر حال عمومي (کاهش سطح هوشياري، بي قراري و تحريک پذيري، تحرك كمتر از معمول و بيحالي، برآمدگي ملاج، درجه حرارت بالا يا پايين، رنگ پريدگي شديد، سيانوز، زردي)
    - ارزيابي، طبقه‌بندي، توصيه و مشاوره با مادر در مورد زردي نوزاد
    - ارزيابي، طبقه‌بندي، توصيه و مشاوره با مادر در مورد تغذيه با شير مادر
    - ارزيابي، طبقه‌بندي، توصيه و مشاوره با مادر در مورد پايش رشد كودك (وزن، قد، دور سر)
    - ارزيابي، طبقه‌بندي، توصيه و مشاوره با مادر در مورد از نظر واكسيناسيون و مكمل‌هاي دارويي
    - ارزيابي، طبقه‌بندي، توصيه و مشاوره با مادر در مورد وضعيت تكامل كودك
    - مشاوره و آموزش مادر در مورد پيشگيري از سوانح و حوادث مشاوره با مادر در مورد ارتباط متقابل ماد و كودك
    - پيگيري و ارجاع کلیه موارد
  + مراقبتهاي از کودکان سالم (در دوره هاي سني 2 ماهگي، 4 ماهگي، 6 ماهگي، 9 ماهگي، 12 ماهگي، 15 ماهگي، 18 ماهگي، 2 سالگي، 3 سالگي، 4 سالگي، 5 سالگي، 6سالگی، 7 سالگي، 8 سالگی )
    - ارزيابي و کنترل کودک از نظر وضعيت عمومي (توانايي شيرخوردن، تنفس، علائم حياتي، رفلكسها و...)
    - ارزيابي و کنترل کودک از نظر زردي (زير 2 ماه)
    - ارزيابي و مراقبت کودک از نظر وضعيت وزن، قد، دور سر (پایش رشد)
    - ارزيابي، طبقه‌بندي، توصيه و مشاوره با مادر از نظر وضعيت تغذيه با شير مادر و تغذيه تكميلي و تغذيه در سنين بالاتر
    - ارزيابي، طبقه‌بندي، توصيه و مشاوره با مادر از نظر وضعيت بينايي
    - ارزيابي، طبقه‌بندي، توصيه و مشاوره با مادر از نظر وضعيت شنوايي (در صورتی که زیر دو ماه انجام نشده باشد )
    - ارزيابي و مراقبت کودک از نظر وضعيت تکامل
      * تکامل جسمی (gross & fine motor development)
      * تکامل عاطفی (emotional development)
      * تکامل گویش (language development)
      * تکامل ذهنی (mental development)
      * تکامل اجتماعی (social development)
    - مراقبتهای تکاملی ابتدای کودکی
    - ارزيابي، طبقه‌بندي، توصيه و مشاوره با مادر از نظر وضعيت واکسيناسيون و مصرف مکملهاي دارويي
    - ارزيابي، طبقه‌بندي، توصيه و مشاوره با مادر از نظر وضعيت سلامت دهان و دندان
    - پیشگیری از استئوپروز
    - پیشگیری از فشارخون بالا
    - پیشگیری وكنترل اضافه وزن و چاقی
    - پیشگیری از هیپرلیپیدمی
    - پیشگیری و درمان عفونت ادراری
    - پيشگيري از ديابت
    - پيشگيري از آنمي
    - ترویج شیوه زندگی سالم با تاكيد بر جنبه‌هاي تغذيه، فعاليت بدني، استرس و دخانيات
    - آموزش و توانمندسازی والدین در خصوص پیشگیری از حوادث
    - آموزش و توانمند سازی والدین در زمینه اصول فرزندپروری
    - مشاوره با مادر در مورد پيشگيري از سوانح و حوادث و ارتباط متقابل مادر و كودك
    - مشاوره با مادر در مورد تغذيه با شير مادر، تغذيه تكملي و تغذيه در سنين بعد از 2 سالگي
    - پيگيري و ارجاع هر يك از موارد فوق در صورت لزوم
    - سایر مواردی که از طرف وزارت بهداشت ابلاغ می­گردد
  + انجام مراقبتهاي درماني براي کودکان بيمار با رعايت استانداردهاي ارائه شده در برنامه مراقبتهاي ادغام يافته ناخوشيهاي اطفال (مانا)
  + ارزيابي، طبقه‌بندي و درمان كودك از نظر علائم خطر فوري (خواب آلودگی، کاهش سطح هوشیاری، توانایی شیر خوردن، تشنج، استفراغ مکرر)
  + ارزيابي، طبقه‌بندي و درمان كودك از نظر نشانه‌هاي خطر
    - ارزیابی، طبقه‌بندي، تشخيص نوع درمان و توصيه‌هاي لازم و تشخيص افتراقي سرفه و یا تنفس مشكل
    - ارزیابی، طبقه‌بندي، تشخيص نوع درمان و توصيه‌هاي لازم مشكل گوش
    - ارزیابی، طبقه‌بندي، تشخيص نوع درمان و توصيه‌هاي لازم گلو درد
    - ارزیابی، طبقه‌بندي، تشخيص نوع درمان و توصيه‌هاي لازم و تشخيص افتراقي اسهال و علائم کم آبی
    - ارزیابی، طبقه‌بندي، تشخيص نوع درمان و توصيه‌هاي لازم و تشخيص افتراقي مشکلات تغذیه ای، كم وزني و سوء تغذیه
    - توصيه‌هاي لازم در مورد مصرف مکمل‌ها و واكسيناسيون
    - مشاوره با مادر در مورد تغذيه با شير مادر، تغذيه تكملي و تغذيه در سنين بعد از 2 سالگي
    - ارزیابی، طبقه‌بندي، تشخيص نوع درمان و توصيه‌هاي لازم در مورد سوانح و حوادث
    - مشاوره با مادر در مورد پيشگيري از سوانح و حوادث و ارتباط متقابل مادر و كودك
    - ارزیابی و تشخيص افتراقي تب با و بدون علائم موضعي
    - پیگیری و ارجاع کودک بیمار و مشاوره با مادر
    - سایر مواردی که از طرف وزارت بهداشت ابلاغ می­گردد

### **مراقبتهاي ادغام يافته سلامت نوجوانان (گروه سني 6 تا 18 سال) (پیوست 3)**

* + در سنین 6 سالگي، 8 سالگی، 10 سال، 12 سال، 15 سال، 18 سال و با تأکيد بر پيشگيري از بيماريها و مخاطرات شايع دوران نوجواني با توجه به اولويتها و آموزش صحيح به فرد و والدين، تشخيص و درمان صحيح و به موقع بيماريها و اختلالات ايجاد شده، پيشگيري از بروز عوارض و ناتوانيهاي احتمالي، درمان عوارض ايجاد شده، بر اساس دستورالعمل­ها و راهنماهای بالینی، ارجاع به موقع به سطوح بالاتر و پيگيري پس­خوراند ارجاع:
    - مشاركت در انجام سنجش سلامت دانش‌آموزان بدو ورود به مدرسه، پايه اول متوسطه اول و پايه اول متوسطه دوم
    - ارزیابی و مدیریت عوامل خطر فردی (‌اعم از ريسك فاكتورهاي تغذيه‌اي، بيماري‌هاي واگير و غيرواگير، اقدام براي پيشگيري و كنترل آنها)
    - آموزش تحرک بدني
    - آموزش تغذيه مناسب
    - آموزش پيشگيري از سوء مصرف مواد و استعمال مواد دخاني
    - آموزش پيشگيري از رفتارهاي پرخطر و آسیب‌های اجتماعی و شيوه زندگي سالم
    - آموزش مهارتهای زندگی
    - آموزش ايمني و پيشگيري از حوادث
    - آموزش بهداشت فردي
    - ارايه توصيه هاي موردي به افراد مبتلا به بيماري
    - پيشگيري و مراقبت فرد از نظر سوءتغذیه (چاقي، اضافه وزن، لاغري و كوتاه قدي)
    - پيشگيري از بيماريهاي فشارخون، هیپرلیپیدمی
    - پيشگيري و كنترل كمبود ويتامين D و اجراي برنامه مكمل ياري ويتامين D با دوز 50 هزار واحد بر اساس دستورالعمل
    - پيشگيري و كنترل كمبود آهن و كم خوني ناشي از آن و اجراي برنامه مكمل ياري هفتگي آهن بر اساس دستور عمل
    - ارزيابي، پيشگيري و درمان فوريتها
    - ارزيابي بيماريهاي نيازمند مراقبت ويژه (ديابت، صرع، قلبي و عروقي، آسم، ژنتيك و مادرزادي، آلرژي)
    - مشاوره و ارزيابي روند بلوغ
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اختلالات بينايي
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اختلالات شنوايي
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اختلالات تيروئيد
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اختلالات ادراري- تناسلي
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اختلالات اسكلتي
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اختلالات رواني و رفتاری (از جمله خودکشی)
    - پیشگیری، درمان و کاهش اسیب سوء مصرف مواد و الکل
    - پيشگيري، تشخيص و درمان آسم، آلرژي و سينوزيت
    - پيشگيري، تشخيص و درمان سل (در مناطق پرخطر)
    - ايمنسازي با واكسن توأم 16-14 سالگي
    - ارزيابي و مراقبت از نظر وضعيت سلامت دهان و دندان
    - ارايه توصيه هاي مورد نياز به افراد مبتلا به بيماريها به نوجوان و والدين
    - سایر مواردی که از طرف وزارت بهداشت ابلاغ می­گردد

### **مراقبتهاي ادغام يافته سلامت جوانان (گروه سني 19تا 29 سال) (پیوست 4)**

* + این مراقبتها با تأکيد بر پيشگيري از بيماريها و مخاطرات شايع دوران جواني با توجه به اولويتها و آموزش صحيح به فرد و والدين، تشخيص و درمان صحيح و به موقع بيماريها و اختلالات ايجاد شده، پيشگيري از بروز عوارض و ناتوانيهاي احتمالي، درمان عوارض ايجاد شده، بر اساس دستورالعمل­ها و راهنماهای بالینی، ارجاع به موقع به سطوح بالاتر و پيگيري پس­خوراند ارجاع:
    - ارزیابی و مدیریت عوامل خطر فردی (‌اعم از ريسك فاكتورهاي تغذيه‌اي بيماري‌هاي غيرواگير و اقدام در جهت پيشگري و كنترل آنها)
    - ارزیابی وضعیت سلامت روان و سوءمصرف مواد
    - آموزش فعاليت فيزيکي و تحرک بدني
    - آموزش تغذيه مناسب
    - آموزش پيشگيري از سوء مصرف مواد و الکل
    - آموزش مهارتهای زندگی
    - آموزش پيشگيري از رفتارهاي پرخطر
    - آموزش پيشگيري از استعمال دخانيات
    - پيشگيري و مراقبت فرد از نظر سوءتغذیه (چاقي، اضافه وزن، لاغري و كوتاه قدي )
    - پيشگيري از فشارخون بالا
    - پیشگیری از هیپرلیپیدمی
    - پيشگيري و كنترل كمبود ويتامين D و اجراي برنامه مكمل ياري ويتامين D با دوز 50 هزار واحد بر اساس دستور عمل موجود
    - پيشگيري و كنترل كمبود آهن وكم خوني ناشي از آن و اجراي برنامه مكمل ياري هفتگي آهن بر اساس دستور عمل موجود
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اختلالات بينايي
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اختلالات رواني و رفتاری (از جمله خودکشی)
    - پیشگیری، درمان و کاهش آسیب سوء مصرف مواد و الکل
    - پيشگيري، تشخيص و درمان عفونتهاي پوستي
    - پيشگيري، تشخيص و درمان آسم، آلرژي و سينوزيت
    - پيشگيري، تشخيص و درمان آسيبها و صدمات
    - پيشگيري، تشخيص و درمان سل (در مناطق پرخطر)
    - بررسی وضعیت واکسیناسیون و ارجاع در صورت لزوم
    - ارزيابي و مراقبت از نظر وضعيت سلامت دهان و دندان
    - آموزش ازدواج مناسب در جوانان
    - آموزش خودمراقبتی
    - پیشگیری از استئوپروز
    - خدمات باروری سالم **(پيوست 5)**
    - و سایر مواردی که از طرف وزارت بهداشت ابلاغ می­گردد

### **مراقبتهاي ادغام يافته سلامت ميانسالان (گروه سني 30 تا 59 سال) (پیوست 6)**

* + با تأکيد بر پيشگيري از بيماريها و مخاطرات شايع دوران ميانسالي با توجه به اولويتها و آموزش صحيح به فرد و خانواده و جامعه، تشخيص و درمان صحيح و به موقع بيماريها و اختلالات ايجاد شده، پيشگيري از بروز عوارض و ناتوانيهاي احتمالي، درمان عوارض ايجاد شده، بر اساس دستورالعمل­ها و راهنماهای بالینی، ارجاع به موقع به سطوح بالاتر و پيگيري پس­خوراند ارجاع**.**
    - ارزیابی و مدیریت عوامل خطر فردی
    - ارزیابی وضعیت سلامت روان و سوءمصرف مواد
    - بررسی وضعیت واکسیناسیون و ارجاع در صورت لزوم
    - ارزیابی و مدیریت عوامل خطر فردی (‌اعم از ريسك فاكتورهاي تغذيه‌اي بيماري‌هاي غيرواگير و اقدام در جهت پيشگري و كنترل آنها)
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اضافه وزن وچاقي
    - پيشگيري، تشخيص و درمان ديس ليپيدمي
    - آموزش پيشگيري و كنترل استعمال دخانيات
    - آموزش اصول تغذیه صحیح
    - آموزش اصول فعالیت فیزیکی مناسب
    - آموزش پیشگیری از بیماریهای روانی و رفتاری (از جمله خودکشی)
    - آموزش پیشگیری از سوء مصرف مواد و الکل
    - آموزش پيشگيري از رفتارهاي پرخطر
    - پيشگيري، تشخيص و درمان فشار خون
    - پيشگيري، تشخيص و درمان ديابت
    - پيشگيري وكنترل كم‌خوني فقرآهن
    - مكمل ياري ويتامين D براساس دستور عمل
    - ارزيابي وضعیت سلامت روان
    - پيشگيري، تشخيص و درمان افسردگي
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اختلالات دوقطبي
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اختلال خواب
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اختلالات اضطرابي
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اختلالات رفتاری
    - پيشگيري، تشخيص و درمان سل، آسم و COPD
    - پیشگیری، تشخيص و درمان استئوپروز
    - پيشگيري از آرتروز
    - ارزیابی مواجهات شغلی و بررسي وضعيت واكسيناسيون
    - پيشگيري و درمان از بيماري هاي دستگاه تناسلي و ادراري
    - ارزیابی عوامل خطر، پیشگیری و تشخیص زود هنگام سرطان پوست، کولورکتال و پروستات
    - ارزیابی عوامل خطر ، پیشگیری و تشخیص زود هنگام سرطان پستان و سرویکس
    - انجام معاينه پستان و آموزش خودآزمايي پستان
    - ارائه خدمات باروری سالم **(پيوست 5)**
    - مدیریت منوپوز (چگونگي برخورد با تغييرات فيزيولوژيك منوپوز) و پيشگيري از عوارض آن
    - سایر مواردی که از طرف وزارت بهداشت ابلاغ می­گردد

### **مراقبتهاي ادغام يافته سلامت سالمندان (گروه سني 60 سال و بالاتر) (پیوست 7)**

* + با تأکيد بر پيشگيري از بيماريها و مخاطرات شايع دوران سالمندي با توجه به اولويتها و آموزش صحيح به فرد و خانواده و جامعه، تشخيص و درمان صحيح و به موقع بيماريها و اختلالات ايجاد شده، پيشگيري از بروز عوارض و ناتوانيهاي احتمالي، درمان عوارض ايجاد شده، بر اساس دستورالعمل­ها و راهنماهای بالینی، ارجاع به موقع به سطوح بالاتر و پيگيري پس­خوراند ارجاع**.** 
    - ارزیابی و مدیریت عوامل خطر فردی
    - ارزيابي وضعیت سلامت روان و سوء مصرف مواد
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اختلالات تغذيه اي، سوء تغذيه، (لاغري،اضافه وزن و چاقي)
    - ارزيابي و مراقبت از نظر وضعيت سلامت دهان و دندان
    - پيشگيري، تشخيص و درمان ديس ليپيدمي
    - آموزش پيشگيري و كنترل استعمال دخانيات
    - آموزش اصول تغذیه صحیح
    - آموزش اصول فعالیت فیزیکی مناسب
    - آموزش پيشگيري از رفتارهاي پرخطر
    - آموزش پیشگیری از بیماریهای روانی (از جمله خودکشی)
    - آموزش پیشگیری از سوء مصرف مواد و الکل
    - پيشگيري، تشخيص و درمان آنژين صدري و سکته هاي قلبي و مغزي
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اختلالات ناشي از فشارخون بالا
    - پيشگيري و كنترل كم خوني فقرآهن
    - مكمل ياري ويتامين D براساس دستور عمل
    - پيشگيري، تشخيص و درمان ديابت
    - پيشگيري، تشخيص و درمان سقوط و عدم تعادل
    - پيشگيري، تشخيص و درمان افسردگي
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اختلالات اضطرابي
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اختلالات خواب
    - پيشگيري، تشخيص و درمان پوکي استخوان
    - پيشگيري، تشخيص و درمان سل
    - پيشگيري، تشخيص و درمان اختلالات بينايي و شنوايي
    - تشخيص و درمان آسم و COPD
    - سایر مواردی که از طرف وزارت بهداشت ابلاغ می­گردد

### **مراقبتهاي ادغام يافته سلامت مادران باردار (پیوست 8)**

مراقبت دوران بارداري و پس از زايمان نقش بسيار مهمي در تشخيص زودرس و درمان به موقع و موثر عوارض بارداري و پس از زايمان دارد. در اين مراقبت ها با بررسي وضعيت سلامت مادر و جنين، تعيين سن حاملگي و انجام معاينات باليني و آزمايشات لازم و تشخيص زود هنگام نشانه‌هاي خطر و ...، مسائلي مثل فشارخون بالا، كم خوني، ديابت، بيماري‌هاي عفوني، ناسازگاري‌هاي خوني بين مادر و جنين، وزن‌گيري نامناسب و اختلالات شایع روانی دوران بارداری و پس از آن... كشف مي‌شود كه برخورد درست با هر يك از اين موارد منجر به يك بارداري با حداقل عوارض مي‌گردد.

* + مراقبت و مشاوره پيش از بارداري
  + مراقبت دوران بارداري شامل
    - انجام ارزيابي هاي معمول، بررسي از نظر وجود علائم خطر، معاينه چشم، دندان، پوست و...
    - اندازه گيري قد، وزن، علائم حياتي، ارتفاع رحم، شنيدن صداي قلب جنين، لمس حرکت جنين
    - غربالگری سوءمصرف مواد و الکل در دوران بارداری
    - آموزش و مشاوره تغذيه براي مادران ديابتيك، بيماري‌هاي قلبي عروقي، كليوي، فشار خون و اختلالات شایع روانی دوران بارداری و پس از آن وبيماري‌هاي خاص ...
    - شناسايي، آموزش و مشاوره تغذيه براي مادراني كه BMI قبل از بارداري يا سه ماهه اول بارداري زير 5/18 يا بيشتر از 25 دارند
    - شناسايي، آموزش و مشاوره تغذيه براي مادران مبتلا به كمبود آهن و كم خوني ناشي از آن
    - تجويز مکمل‌هاي دارويي (اسيد فوليک، آهن، مولتي ويتامين)
    - آموزش (بهداشت فردي و روان و جنسي، بهداشت دهان و دندان، عدم مصرف دارو و مواد مخدر، عدم کشيدن سيگار و دخانيات، عدم مصرف مواد، داروها و الکل، تغذيه و مکمل هاي دارويي، شکايت شايع، علائم خطر، فوايد و آمادگي و محل مناسب زايمان طبيعي، شيردهي، مراقبت از نوزاد، علائم خطر نوزاد)
    - شناسايي مادر در معرض خطر
    - ترسيم جدول وزن‌گيري در دفترچه مراقبت مادر و پرونده مادر باردار
    - ايمن‌سازي با واکسن توأم در صورت نياز طبق دستورالعمل کشوري
    - درخواست و ارجاع براي انجام آزمايش معمول
    - درخواست و ارجاع براي انجام سونوگرافي معمول در دو نوبت
    - مشاوره باروری سالم در هفته 35 تا 37 بارداري
    - تجویز و تزريق رگام در مادر ارهاش منفي با همسر ارهاش مثبت
    - تشخیص مادر عارضه دار ، ارجاع به سطوح بالاتر و پیگیری (در صورت نياز)
    - ارجاع و معرفي مادر براي شرکت در کلاس هاي آمادگي براي زايمان
    - پيگيري و دريافت پسخوراند (در صورت نياز)
    - ارايه آموزش هاي فردي يا گروهي
  + زايمان و مراقبت بلافاصله پس از زايمان (6 ساعت اول پس از زايمان) در منزل
  + زايمان و مراقبت بلافاصله پس از زايمان (6 ساعت اول پس از زايمان) در واحد تسهيلات زايماني
  + مراقبت پس از زايمان (تا 6 هفته پس از زايمان) شامل:
* تشكيل پرونده و گرفتن شرح حال
* انجام معاینه بالینی (علائم حیاتی، معاینه فیزیکی)
* انجام معاینه وضیعت روانشناختی (جهت تشخیص اختلالات شایع روانی post partum)
* ارايه مراقبت ويژه مادر عارضه دار در ملاقاتهاي معمول و يا ملاقات هاي ويژه
* شناسايي مادر نيازمند خدمات تخصصي، ارجاع به متخصص مربوط و پيگيري دريافت پسخوراند از متخصص طي ملاقاتهاي معمول و يا ملاقاتهاي ويژه
* بررسي پسخوراند پزشك متخصص
* درخواست خدمات پاراكلينيك در موارد مراقبت معمول و ويژه، بررسي نتايج و ارايه دستورات لازم در صورت غير طبيعي بودن نتايج
* ارايه آموزش ها و توصيه هاي لازم
* تجويز داروهاي مورد نياز
* انجام پاپ اسمير در صورت نياز و بررسي نتيجه پاپ اسمير طبق دستورالعمل
* ثبت خدمات و تعيين تاريخ مراجعات

### **مراقبت و درمان بيماريهاي واگیر اولويت‌دار و شايع در منطقه (پیوست 9)**

آموزش افراد جامعه براي شناخت بيماري و راههاي پيشگيري از ابتلا به آن، شناخت موارد مشکوک، انجام اقدامات مناسب جهت تشخيص به موقع و انجام اقدامات ضروری بر اساس دستورالعمل‌هاي موجود، ارجاع موارد مورد نياز به ارجاع و پيگيري نتيجه ارجاع

* + هاري
  + تب خونريزي دهنده ويروسي كنگو كريمه (CCHF)
  + سالك (ليشمانيوز جلدي)
  + تب مالت
  + مالاريا
  + هپاتيت
  + مننژيت
  + سرخك
  + سرخجه و سندرم سرخجه مادرزادي
  + فلج اطفال
  + آنفلوانزا
  + ديفتري
  + سياه سرفه
  + ايدز
  + وبا
  + تيفوييد
  + اسهال خوني
  + بوتوليسم
  + سل

**استفاده از راهنماي باليني و استاندارهای ارائه خدمات**

* + در ارائه خدمات مورد نياز مراجعين استفاده از راهنماهای بالینی و استاندارهای ارائه خدمات الزامی‌است.

### **سلامت محيط و کار**

### **مدیریت سلامت محيط جامعه (پيوست 10)**

* نظارت وکنترل بهداشت آب و فاضلاب
* نظارت و کنترل آلودگي هوای شهری
* كنترل عوامل محيطي موثر بر سلامت
* نظارت و همکاری درکنترل محیطی ناقلین و سموم
* كنترل عوامل محيطي در بلايا و شرايط اضطرار و همکاری درجلوگيري از وقوع اپيد مي ها و بيماري هاي شايع، نوپديد و بازپديد
* نظارت و همکاری در کنترل برنامه های مديريت پسماند
* نظارت واجرای برنامه های ابتكارات جامعه محور( (CBI
* نظارت ، بهسازي و بهداشت محیط روستا
* نظارت و همکاری در کنترل و کاهش آلودگی هوا ، ریزگردها و خشکسالی
* نظارت ، همکاری در کنترل و کاهش استعمال مواد دخانی
  + **سلامت محيط خانوار (پيوست 10)**
* کنترل ، نظارت و ارتقاء بهداشت و ایمنی مواد غذایی
* نظارت محيط فيزيکي مسکن
  + **سلامت محیط های جمعی (پيوست 10)**
* نظارت و کنترل مراكز تهيه، تولید، توزيع نگهداری، حمل و نقل و فروش مواد غذايي
* کنترل و نظارت بهداشتی محيط هاي زندگي جمعي (مراکز نظامی و انتظامی ، پرورشگاه، خوابگاه، زندان، سراي سالمندان)
* کنترل و نظارت بهداشتی محيط­هاي بهداشتي درماني از جمله مراكز بهداشتي درماني، مطب و مراكز جراحي محدود كلينيك هاي دامپزشكي
* نظارت و کنترل بهداشت محیط بیمارستان( در صورت وجود بیمارستان در شهر های زیر 20000 نفر )
* نظارت و کنترل بهداشت محیط مهد کودک ،مدارس و محيط­هاي آموزشی
* کنترل و نظارت سلامت محيط هاي فرهنگي و تفريحي و ورزشی
* کنترل و نظارت محیط های آرایشی و پیرایشی (آرايشگاه، مؤسسات لاغري، پرورش اندام و حمامهاي سونا )
  + - کنترل و نظارت بهداشت محیط ترمینال ، پایگاه ها و پایانه های مرزی
  + **مدیریت سلامت محيط جامعه (پيوست 10)**
    - نظارت وهمکاری درکنترل بهداشت آب و فاضلاب
    - نظارت و همکاری درکنترل آلودگي هوای شهری
    - كنترل عوامل محيطي موثر بر سلامت
    - نظارت و همکاری در کنترل محیطی ناقلین و سموم
    - كنترل عوامل محيطي در بلايا و شرايط اضطرار و همکاری در جلوگيري از وقوع اپيد مي ها و بيماري هاي شايع، نوپديد و بازپديد
    - نظارت و همکاری در کنترل برنامه های مديريت پسماند
    - نظارت واجرای برنامه های ابتكارات جامعه محور( (CBI
    - نظارت ، بهسازي و بهداشت محیط روستا
    - نظارت و همکاری در کنترل و کاهش آلودگی هوا ، ریزگردها و خشکسالی
  + نظارت، همکاری در کنترل و کاهش استعمال مواد دخانی
  + سلامت محيط کار **(پيوست 11)**
    - ارائه خدمات به شاغلین در محیط کار بر اساس دستورالعمل­ها و برنامه­های ابلاغ شده

### **د- پذیرش موارد ارجاعی و ارائه پس‌خوراند مناسب**

* + ارجاع بین اعضای تیم سلامت بر اساس استاندارهای تعریف شده خدمات صورت گرفته و دریافت ارجاع، انجام اقدامات مناسب و ارائه خدمات به موارد ارجاعی، ارائه پس‌خوراند و پیگیری این موارد بر اساس استاندارد تعیین شده الزامی است.

### **ه- درمان اوليه و تدبير فوريت­ها** (ویژه مناطق روستایی و شهرهای زیر 20 هزار نفر)

(در مواردي كه راهنماي عملكرد باليني تدوين شده ارائه خدمات بر اساس راهنما و در مواردي كه راهنماي باليني تهيه و ابلاغ نشده است، ملاك تشخيص و درمان و نياز به ارجاع، نظر پزشك خانواده است.)

* ويزيت
  + مصاحبه با بيمار و گرفتن شرح حال
  + معاينه (جسمي\_رواني)
  + ارزيابي علائم و نشانه ها و طراحي مسير تشخيص
  + تدوين و اجراي برنامه مداخله­ای و درماني
  + تعیین برنامه مراقبت و پیگیری
  + ثبت كليه داده ها در پرونده فرد
* انجام خدمات پرستاري نظير تزريقات، پانسمان، وصل سرم و ...
* اقداماتو مداخلات ساده جراحي و باليني: شامل خدماتي (غير اورژانس) است كه حسب مهارت و تمايل پزشك به شرح زير انجام مي‌شود.
  + ختنه
  + كشيدن ناخن
  + برداشتن خال و ليپوم و زگيل (در موارد غير زيبايي)
  + نمونه برداري از پوست و مخاط
  + كاتتريزاسيون ادراري
  + آتل بندي شكستگي ها
  + شستشوي گوش
  + خارج كردن جسم خارجي از گوش، بيني و حلق
  + كار گذاشتن لوله معده و ركتوم
* فوريتها
  + انجام احياء قلبي ريوي
  + لوله گذاري تراشه
  + اقدامات اوليه در مسموميت ها
  + اقدامات اوليه در اورژانسهاي تنفسي
  + اقدامات اوليه در بيماران مصدوم
  + اقدامات اوليه در بيماران اورژانسي و هماهنگي براي انتقال مجروح به سطوح بالاتر براي ادامه درمان
  + بخيه و دبريدمان زخم‌ها

### **و- ارجاع مناسب و به موقع، پيگيري موارد ارجاع شده به سطح بالاتر و دريافت پس‌خوراند از سطح بالاتر و انجام اقدامات مورد نياز بر اساس پس‌خوراند**

* ارجاع مراجعان نيازمند به خدمات تكميلي به سطوح بالاتر
* پي­گيري بيماران و خدمات مورد نياز مراجعان
* پيگيري دريافت بازخورد از سطوح پذيرنده ارجاع
* تنظيم و ارائه گزارش هاي مورد نياز
* تبادل اطلاعات يا هماهنگي براي فرستادن پرونده‌ي فرد يا افراد تحت پوشش به يكي ديگر از پزشكان خانواده

### **ز- ارزیابی خطر و ظرفیت پاسخ واحدهای ارائه خدمات در مواقع بحران و مشارکت در نظام مراقبت بلایا[[2]](#footnote-2)**

* شناسايي مخاطرات تهدید کننده مرکز
* ارزیابی آمادگی عملکردی مرکز
* ارزیابی خطر غیرسازه ای مرکز
* ارزیابی خطر سازه ای
* ارزیابی عوارض روانشناختی ناشی از حوادث و بلایا
* ثبت داده ها منتج از ارزیابی ایمنی مرکز در نرم افزار مربوطه
* استخراج زیج بلایا و نصب آن در بورد مرکز
* انجام اقدامات کاهش آسیب پذیری غیرسازه ای
* ارتقاء آمادگی عملکردی مرکز
* انجام ارزیابی های فوق به صورت سالانه
* ارسال گزارش ارزیابی خطر به سطح بالاتر
* تهیه و ارائه گزارش فوری بلافاصله و در فاصله 15 روز پس از وقوع مخاطره به سطح بالاتر و تکمیل فرم گزارش فصلی حداکثر تا روز دهم ماه اول هر فصل و ارسال به سطح بالاتر

### **ح-ارزيابي امنيت غذايي در جمعيت تحت پوشش و اجراي برنامه‌هاي توانمندسازي مردم بر اساس ظرفيت‌هاي محلي [[3]](#footnote-3)**

* تکمیل پرسشنامه امنیت غذایی برای جمعیت تحت پوشش به تفکیک گروههای آسیب پذیر (کودکان، مادران باردار، سالمندان)
* شناسایی موارد تهدید کننده امنیت غذایی منطقه با همکاری مشاورین تغذیه منطقه در ارزیابی دسترسی محلی به مواد غذایی اساسی
* فرهنگ‌سازی در استفاده بهینه از غذاهای محلی و استفاده بهینه از ظرفیت های محلی
* شناسایی بيماري‌هاي شايع (منتقله از آب و غذا) منطقه بر اساس گزارش واحد بیماریها
* همکاری در پیشگیری و کنترل بیماری های شايع منتقله از آب و غذا
* همکاری در ایجاد امنیت غذایی درجامعه در ابعاد مختلف با همکاری سایر بخش های توسعه
* آموزش و ارتقاء فرهنگ تغذیه ای جامعه
* پيشگيري از بروز موارد جدید سوءتغذیه با پیگیری موارد در معرض سوء تغذیه
* کنترل سوءتغذیه در منطقه با ارائه توصیه های تغذیه و سپس ارجاع به پزشک و مشاور تغذیه با رعایت سلسله مراتب ارجاع
* همكاري در ارزیابی اولیه، غربالگری و تعیین مشکلات گوناگون تغذیه ای جامعه تحت پوشش
* شناسایی گروه های آسیب پذیر منطقه برای ارائه خدمات تغذیه ای-بهداشتی پیشگیرانه
* پیگیری تامين ريزمغذي‌های مورد نیاز جامعه و توزيع مکمل‌ها براي گروه های هدف
* پیشنهاد و طراحي برخي مداخلات مناسب بهداشتي – تغذيه اي برای ایجاد امنیت غذایی در جامعه نا امن و یا در معرض ناامنی غذایی با مشورت کارشناس تغذیه و همکاری سایر بخش های توسعه
* پايش و ارزشيابي اجراي مداخلات بهداشتي – تغذيه اي

### **ط- ثبت و گزارش‌دهی صحیح، دقیق و به هنگام بر اساس فرم‌ها، دستورالعمل‌ها و تکالیف محوله**

اعضای تیم سلامت موظف هستند بر اساس دستورالعمل‌های ابلاغی، پس از ارائه خدمت به مراجعین، نسبت به تکمیل فرم‌های مربوطه (پرونده فرد/ خانوار) و فرم‌های گزارش‌دهی و نیز ارائه گزارش‌های دوره‌ای (ماهانه، فصلی یا شش ماهه بر اساس دستورالعمل) اقدام نمایند.

# **پیوست‌ها**

## **پیوست یک:** [**شرح وظایف کارشناس مراقب سلامت در زمینه آموزش سلامت**](file:///I:\5.9.93\خودمراقبتی%20مجموع\مجموعه%20آموزشی%20کارشناسان%20مراقب%20سلامت%20خانواده-daftar.pdf)**[[4]](#footnote-4)**

1. ارزیابی نیازها، منابع و ظرفیت هاي آموزش و ارتقاي سلامت براي توانمندسازي مردم و جوامع

* طراحی فرآیند ارزیابی
* ارزیابی داده­ها و اطلاعات موجود در زمینه سلامت
* جمع آوری داده­های کمی و یا کیفی مرتبط با سلامت
* بررسی روابط موجود میان عوامل رفتاری، محیطی و ژنتیکی که سلامت را ارتقاء و يا كاهش مي­دهند
* بررسی عوامل مؤثر بر فرآیند یادگیری
* بررسی عوامل تسهیل کننده و يا بازدارنده فرآیند آموزش و ارتقاي سلامت براي توانمندسازي مردم و جوامع
* تحليل نیازهای آموزش و ارتقاي سلامت براي توانمندسازي مردم و جوامع مبتنی بر ارزیابی یافته­ها

1. طراحی و برنامه­ریزی آموزش و ارتقاي سلامت براي توانمندسازي مردم و جوامع

* مشارکت جمعیت­های هدف و سایر در فرآیند برنامه­ریزی
* تدوین اهداف کلی و اهداف اختصاصی
* استراتژی­ها و مداخلات آموزش و ارتقاي سلامت
* توسعه دامنه و توالی ارايه برنامه­های آموزش و ارتقاي سلامت
* شناسايي عوامل مؤثر بر اجرای برنامه­ها و فعالیت­هاي آموزش و ارتقاي سلامت

1. اجرای برنامه­های آموزش و ارتقاي سلامت سلامت براي توانمندسازي مردم و جوامع

* اجرای برنامه عملیاتی آموزش و ارتقاي سلامت براي توانمندسازي مردم و جوامع
* پایش اجرای برنامه آموزش و ارتقاي سلامت براي توانمندسازي مردم و جوامع
* آموزش افراد درگیر در اجرای برنامه آموزش و ارتقاي سلامت براي توانمندسازي مردم و جوامع

1. مديريت ارزشیابی و تحقیق‌های مرتبط با آموزش و ارتقاي سلامت براي توانمندسازي مردم و جوامع

* تدوین طرح ارزشیابی/ تحقیقاتی
* طراحی ابزارهای لازم و مناسب برای جمع­آوری داده­هاي آموزش و ارتقاي سلامت براي توانمندسازي مردم و جوامع
* جمع­آوری و تحلیل داده های ارزشیابی/ تحقیق
* تفسیر نتایج و يافته­های ارزشیابی/ تحقیق
* استفاده از نتایج و یافته­های ارزشیابی/ تحقیق

1. مديريت برنامه­های آموزش و ارتقاي سلامت براي توانمندسازي مردم و جوامع

* مدیریت منابع مالی
* جلب حمايت براي برنامه­های آموزش و ارتقاي سلامت براي توانمندسازي مردم و جوامع
* نشان دادن هنر رهبری
* مدیریت منابع انسانی
* تسهیل مشارکت در حمایت از آموزش و ارتقاي سلامت براي توانمندسازي مردم و جوامع

1. ارايه خدمت به عنوان یک فرد مرجع در آموزش و ارتقاي سلامت براي توانمندسازي مردم و جوامع

* تهیه و انتشار اطلاعات بهداشتي
* ارايه خدمات آموزش و مهارت آموزی مورد نياز
* ایفای نقش به عنوان مشاور آموزش و ارتقاي سلامت براي توانمندسازي مردم و جوامع

1. برقراري ارتباط استراتژيك برای آموزش و ارتقاي سلامت به منظور توانمندسازي مردم و جوامع

* ارزیابی و اولویت­بندی اطلاعات سلامت و نیازهای جلب حمایت همه جانبه
* شناسایی و توسعه مجموعه استراتژی­ها، روش­ها و تکنیک­های ارتباطی
* استفاده از استراتژی­ها، روش­ها و تکنیک­های گوناگون برای ارايه پیام­هاي آموزشي
* مشارکت فعال در جلب حمایت همه جانبه با رویکرد آموزش و ارتقاي سلامت براي توانمندسازي مردم و جوامع
* تأثير بر سیاست­ها براي ارتقای سلامت.
* توسعه حرفه و تخصص آموزش و ارتقاي سلامت براي توانمندسازي مردم و جوامع

## **پیوست 2:** [**شرح خدمات ارائه شده توسط اعضای تیم سلامت در حیطه مراقبت کودکان زیر 8 سال**](file:///I:\5.9.93\HealthP30.6.93\Attach\بوکلت%20کودک%20سالم%20-%20غیرپزشک.pdf)

| **رديف** | **نوع خدمت** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس مراقب سلامت خانواده** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کارئان/ کارشناس بهداشت حرفه ای** | **پزشک** | **منابع** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **ارزيابي دوره‌اي** | * بررسی سوابق بیماری فردی و خانوادگی   (فقط مراقبت اول) | شرح حال دوران بارداري و زايمان، شرح حال شيرخوار در اتاق زايمان، شرح حال نوزادي. تاريخچه بيماري كودك و خانواده  در ملاقات پيش از بارداري، ملاقاتهاي بارداري و دوران شيردهي  -سابقه يا ابتلا فعلي مادر به بيماري پستان  -مشكلات پستاني مادر  - سابقه بيماري مادر (داخلي و جراحي)  - مصرف دارو و مدت مصرف توسط مادر  -شرايط نوزاد خاص و بيمار(چندقلويي،نارسي،كم وزني، ناهنجاري، شكاف لب و كام،بيماري متابوليكي، دندان نوزادي) | \* |  |  |  | \* | فرم ثبت كودك، راهنماي بوكلت چارت مراقبت كودك سالم و مانا  -مراقبتهاي ادغام يافته تغذيه شيرخوار با شير مادر |
| * بررسی عوامل و نشانه های خطر | بررسي توانايي شيرخوردن، تنفس،‌ حال عمومي  بررسي قفسه سينه، حال عمومي، شكم، قلب و عروق، اندام‌ها و لگن | \* |  |  |  | \* | بوكلت چارت و راهنماي بوكلت چارت مراقبت كودك سالم و مانا  -مراقبتهاي ادغام يافته تغذيه شيرخوار با شير مادر |
| * بررسی شیوه زندگی | بررسی شیوه زندگی كودكان زير 5 سال | \* |  |  |  | \* | برنامه كودك سالم و مانا |
| * بررسي وضعيت تكاملي كودكان | بررسي تكامل كودكان بر اساس ASQ در 12 ماهگي،‌  بررسي تكامل كودك بر طبق بوكلت كودك سالم و در صورت لزوم تست غربالگر ASQ | \* |  |  |  | \* | بوكلت چارت و راهنماي بوكلت چارت مراقبت كودك سالم و مانا |
| * بررسي وضعيت تغذيه | ارزيابي تغذيه با شير مادر، ارزيابي تغذيه تكميلي كودك، ارزيابي ارزيابي تغذيه در سنين بعدي تا 8 سالگي | \* |  |  |  | \* | بوكلت چارت و راهنماي بوكلت چارت مراقبت كودك سالم و مانا  مراقبتهاي ادغام يافته تغذيه شيرخوار با شير مادر |
| * بررسی وضعیت سلامت روان | بررسي رابطه متقابل كودك و والدين  بررسي وضیعت سلامت روان باردار و شيرده | \* | \* |  |  | \* | بوكلت چارت و راهنماي بوكلت چارت مراقبت كودك سالم و مانا  -مراقبتهاي ادغام يافته تغذيه شيرخوار با شير مادر  -مراقبتهاي ادغام يافته تغذيه شيرخوار با شير مادر |
| * بررسی سوابق مصرف و حساسیت دارویی و مکمل ها | بررسي مصرف دارو و حساسيت‌هاي دارويي و مصرف مكمل‌ها | \* | \* |  |  | \* | بوكلت چارت و راهنماي بوكلت چارت مراقبت كودك سالم و مانا  مراقبتهاي ادغام يافته تغذيه شيرخوار باشيرمادر |
| * انجام غربالگری بيماري ها | انجام غربالگري هيپوتيروئيدي (3 تا 5 روزگی)  ‌فشارخون، آنمي، ‌عفونت ادراري، چربي خون (یک بار زیر 5 سال)  - بيماري مادر و شيردهي، بيماري پستان و شيردهي، غربالگري كم شيري در 5-3 روزگي | \* | \* |  |  | \* | بوكلت چارت و راهنماي بوكلت چارت مراقبت كودك سالم و مانا  مراقبتهاي ادغام يافته تغذيه شيرخوار با شيرمادر |
| * بررسی وضعیت دهان و دندان | توصيه‌هاي بهداشت دهان و دندان در سنين 6،‌ 12 و 18 ماهگي به مادر و بررسي وضعيت دهان و دندان در ويزيت‌ها و ارائه توصيه‌هاي لازم | \* | \* |  |  | \* | بوكلت چارت و راهنماي بوكلت چارت مراقبت كودك سالم و مانا  مراقبتهاي ادغام يافته تغذيه شيرخوار با شير مادر |
| * بررسي وضعيت واكسيناسيون | بررسي وضعيت واكسيناسيون كودك | \* | \* |  |  | \* | بوكلت چارت و راهنماي بوكلت چارت مراقبت كودك سالم و مانا |
| * بررسی سلامت محیط | بررسي سلامت مهد كودك‌ها، پارك‌ها،‌ و ساير محيط‌هاي مرتبط با كودكان زير 5 سال |  | \* | \* | \* |  | استانداردهاي سلامت محيط مرتبط با كودكان |
| * بررسی های پيش از بارداري/ دوران بارداري/ پس از زايمان | -سابقه يا ابتلا فعلي مادر به بيماري پستان (غيرقرينه، قوام و ظاهرغيرطبيعي، وجود توده، چرك و خون، سرطان)  - سابقه بيماري مادر (داخلي و جراحي)  - ارزیابی وضعیت روانشناختی مادر  -مشكلات پستاني (نوك و اندازه، شقاق و احتقان و ......)  - مصرف دارو و مدت مصرف توسط مادر  -علايم روحي رواني، عدم شيردهي در زايمان قبلي  -ارزيابي شيردهي | \* | \* |  |  | \* | - مراقبتهاي ادغام يافته تغذيه شيرخوار با شير مادر  بسته خدمت سلامت روان (بهورز، کارشناس و پزشک) |
| * بررسی های فاصله گذاري/ باروري سالم | - انتخاب روش مناسب پيشگيري از بارداري در شيردهي | \* | \* |  |  | \* | - مراقبتهاي ادغام يافته تغذيه شيرخوار باشيرمادر(راهنماي پيشگيري از بارداري) |
| * بررسي هاي رشد و نمو اوان کودکی/ رشد و تكامل كودك | ارزيابي كودك از نظر وضعيت وزن، قد و دور سر،‌ رسم منحني‌هاي پايش رشد كودك،‌ تفسير منحني رشد براي مادر | \* | \* |  |  | \* | بوكلت چارت و راهنماي بوكلت چارت مراقبت كودك سالم و مانا |
| * بررسی نمایه توده بدنی و فشارخون | ارزيابي توده بدني و فشار خون كودك در موارد لازم | \* | \* |  |  | \* |
| **2** | **طبقه بندی** | * تعیین افراد فاقد مشکل، تعیین افراد در معرض خطر و مشکوک به بیماری |  | \* |  |  |  | \* | بوكلت چارت و راهنماي بوكلت چارت مراقبت كودك سالم و مانا  - مراقبتهاي ادغام يافته تغذيه شيرخوار باشيرمادر |
| **3** | **اقدامات پيشگيري و درماني** | * تجویز مکمل های دارویی و درمان هاي مورد نیاز براساس مجوزهای مربوطه | * تجويز قطره مولتي‌ويتامين يا A+D و تجويز قطره آهن * داروهاي مانا | \* | \* |  |  | \* | بوكلت چارت و راهنماي بوكلت چارت مراقبت كودك سالم و مانا  مراقبتهاي ادغام يافته تغذيه شيرخوار باشيرمادر |
| * ارائه خدمات باروري سالم/ فاصله گذاري | - پيشگيري از بارداري در شيردهي | \* | \* |  |  | \* |
| * آموزش و توصیه های لازم | -آموزش و مشاوره تغذيه در دروان شيردهي |  | \* |  |  |  |
| * واكسيناسيون در موارد خاص |  |  | \* |  |  |  |
| * ارائه خدمات مورد نياز براي مراجعه كننده بر اساس پس خوراند دريافتي از سطوح بالاتر | * ارائه خدمات مورد نياز براي مراجعه كننده بر اساس پس خوراند دريافتي از سطوح بالاتر | \* | \* | \* |  | \* |
| **4** | **مشاوره** | * مشاوره فردی و خانوادگی مندرج در بسته های خدمت گروه های هدف   بسته خدمت سلامت روان (بهورز، کارشناس و پزشک) |  | \* | \* | \* |  | \* | بوكلت چارت و راهنماي بوكلت چارت مراقبت كودك سالم و مانا  -- مراقبتهاي ادغام يافته تغذيه شيرخوار باشيرمادر  -راهنماي آموزشي مادران باردار براي شيردهي |
| **5** | **پيگيري و مراقبت** | * پيگيري مراقبت بیماران و افراد در معرض خطر (اجرای دستورات دارویی و غیر دارویی، نتایج آزمایشات دوره ای، انجام واکسیناسیون و ...) |  | \* | \* | \* |  | \* | بوكلت چارت و راهنماي بوكلت چارت مراقبت كودك سالم و مانا  مجموعه آموزشی تغذیه برای تیم سلامت |
| * پیگیری موارد ارجاع و دریافت بازخورد از سطوح پذیرنده ارجاع |  | \* |  | \* |  | \* |
| **6** | **ارجاع** | * ارجاع فوري و غير فوري به سطوح بالاتر | ارجاع فوري و غير فوري به سطوح بالاتر | \* |  |  |  | \* |

## **پیوست 3: شرح خدمات ارائه شده توسط اعضای تیم سلامت در حیطه مراقبت گروه سنی 6 تا 18سال**

| **رديف** | **نوع خدمت** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس مراقب سلامت خانواده** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کارئان/ کارشناس بهداشت حرفه ای** | **پزشک** | **منابع** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **ارزيابي دوره‌اي** | بررسی سوابق بیماری فردی، خانوادگی |  | \* | \* |  |  | \* | بسته خدمات نوجوانان |
| بررسی عوامل و نشانه های خطر (تغذيه‌اي، بيماري‌هاي واگير و غيرواگير، ارثی...) | ديابت، صرع، قلبي و عروقي، آسم، ژنتيك و مادرزادي، آلرژي،  سوء تغذيه، .... | \* | \* |  |  | \* |
| بررسي وضعيت تغذيه و مكمل هاي مصرفي | مصرف مكمل هاي آهن و د | \* | \* |  |  | \* | بسته خدمات نوجوانان  بسته خدمت نوجوانان و جوانان  پكيج هاي خود مراقبتي |
| بررسی شیوه زندگی |  | \* | \* |  |  | \* |
| بررسی وضعیت سلامت روان | اختلالات خفيف و شديد رواني، صرع، اختلالات افسردگي، اختلالات خلقي و ....... | \* | \* |  |  | \* |
| بررسی سوابق سوء مصرف مواد، ، سوء مصرف مواد و ریسک فاکتورهای آسیب های اجتماعی استعمال مواد دخاني و .... | رفتارهاي پرخطر | \* | \* |  |  | \* |
| غربالگری و ارزيابي | پديكولوزيس، بينايي، شنوايي، فشارخون،... | \* | \* |  |  | \* |
| بررسی وضعیت دهان و دندان | پوسيدگي، افتادگي دندان،...... التهاب لثه | \* | \* |  |  | \* |
| بررسي وضعيت واكسيناسيون | واكسن هاي دريافتي تا 6 سالگي  توأم 16-14 سالگي | \* | \* |  |  | \* | بسته خدمات نوجوانان |
| بررسی روند بلوغ | بلوغ به موقع، زودرس و ديررس | \* | \* |  |  | \* |
| بررسی فشارخون |  | \* | \* |  |  | \* |
| معاينه فيزيكي كامل | چشم، گوش، پوست و مو، تيروئيد،..... |  |  |  |  | \* |
| پايش وضعيت رشد | تعيين نمايه توده بدني، قد و ترسيم منحني رشد | \* | \* |  |  | \* |
| بررسي وضعيت سوء تغذيه | چاقي، اضافه وزن، لاغري و كوتاه قدي) | \* | \* |  |  | \* |
| * بررسی سلامت محیط مدرسه | ايمني، بهداشت، ورزشي،.... | \* | \* | \* | \* |  |
| * درخواست آزمايش | ابتلا به بيماري |  |  |  |  | \* | بسته خدمات نوجوانان |
| * تهيه نمونه خلط | بررسي بيماري سل | \* | \* |  |  | \* | بسته خدمات نوجوانان |
| **2** | **طبقه بندی** | * تعیین افراد فاقد مشکل |  | \* | \* |  |  | \* | بسته خدمات نوجوانان |
| * تعیین افراد در معرض خطر | \* | \* |  |  | \* |
| * تعيين افراد مشكوك به بيماري | \* | \* |  |  |  |
| * تعیین افراد داراي مشكل |  |  |  |  | \* |
| **3** | **اقدامات پيشگيري و درماني** | مكمل ياري ويتامين D و آهن | دستورالعمل | \* | \* |  |  | \* | بسته خدمات نوجوانان |
| **4** | **آموزش عمومي** | شيوه زندگي سالم، بهداشت فردي، تغذيه، ايمنسازي، پيشگيري از بيماريها، محيط مدرسه | تحرک بدني، تغذيه سالم، پيشگيري از ساير رفتارهاي پرخطر (سوء مصرف مواد، استعمال مواد دخاني، رفتار جنسي غير ايمن، خشونت)، بلوغ، ايمني و پيشگيري از حوادث، پديكولوزيس، بيماريهاي نيازمند مراقبت ويژه، ... | \* | \* | \* |  | \* | بسته خدمات نوجوانان - بسته خود مراقبتي |
| **5** | **مشاوره** | مشاوره فردی و خانوادگی مندرج در بسته های خدمت گروه های هدف / بلوغ  - مشاوره تحصیلی | مشكلات دوران بلوغ  کارشناس سلامت روان | \* | \* |  |  | \* | بسته خدمات نوجوانان  بسته خدمتی کارشناس سلامت روان |
| **6** | **پيگيري و مراقبت** | مراقبت ويژه- ابتلا به بيماري و اختلال | کارشناس سلامت روان | \* | \* |  |  | \* | بسته خدمات نوجوانان |
| **7** | **ارجاع** | ارجاع فوري و غير فوري |  | \* | \* |  |  | \* | بسته خدمات نوجوانان |

## **پیوست 4: شرح خدمات ارائه شده توسط اعضای تیم سلامت در حیطه مراقبت گروه سنی 19تا 29سال**

| **رديف** | **نوع خدمت** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس مراقب سلامت خانواده** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کارئان/ کارشناس بهداشت حرفه ای** | **پزشک** | **منابع** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **ارزيابي دوره‌اي** | * بررسی سوابق بیماری فردی و خانوادگی |  | \* | \* |  |  | \* | شناسنامه سلامت دانش آموز  فرم هاي ارزيابي مقدماتي و پزشك عمومي  بسته خدمات جوان |
| * بررسی عوامل و نشانه های خطر (شغلی، ارثی...) |  | \* | \* |  |  | \* |
| * بررسی شیوه زندگی |  | \* | \* |  |  | \* | بسته خدمت جوانان  پكيج هاي خود مراقبتي |
| * بررسي سلامت باروري |  | \* | \* |  |  | \* |
| * بررسي وضعيت تغذيه و مكمل هاي مصرفي |  | \* | \* |  |  | \* |
| * اولیه وضعیت سلامت روان، سوء مصرف مواد و الکل و ریسک فاکتورهای آسیب های اجتماعی |  | \* | \* |  |  |  |
| * بررسی سوابق مصرف و حساسیت دارویی و مکمل ها |  | \* | \* |  |  |  |
| * انجام غربالگری بيماري ها |  |  |  |  |  | \* | بسته خدمت جوانان |
| * بررسی وضعیت دهان و دندان |  | \* | \* |  |  | \* |
| * بررسي وضعيت واكسيناسيون |  | \* | \* |  |  | \* |
| * بررسی سلامت محیط و کار |  | \* | \* | \* | \* | \* |
| * بررسی نمایه توده بدنی و فشارخون |  | \* | \* |  |  | \* |
| * بررسي مشكلات و درخواست‌هاي فرد مراجعه كننده |  | \* | \* |  | \* | \* |
| **2** | **طبقه بندی** | * تعیین افراد فاقد مشکل | -توصیه های لازم طبق بسته خدمت | \* | \* |  |  |  | بسته خدمت جوانان |
| * تعیین افراد در معرض خطر | \* | \* |  |  | \* |
| * تعيين افراد مشكوك به بيماري | \* | \* |  |  |  |
| * تعیین افراد داراي مشكل |  |  |  |  | \* |
| **3** | **اقدامات پيشگيري و درماني** | * مكمل ياري ويتامين D براساس دستور عمل |  | \* | \* |  |  | \* | بسته خدمت جوانان |
| **4** | **آموزش عمومي** | * آموزش خود مراقبتي |  | \* | \* | \* |  | \* | بسته خدمت جوانان  پكيج هاي خود مراقبتي |
| **5** | **مشاوره** | * مشاوره فردی و خانوادگی مندرج در بسته های خدمت گروه های هدف * مشاوره قبل و بعد ازدواج * مشاوره های فرزند پروری | * غير پزشك و پزشك * منطبق با بسته خدمت جوانان * کارشناس سلامت روان | \* | \* | \* |  | \* | بسته خدمت جوانان  پكيج هاي خود مراقبتي  بسته خدمتی کارشناس سلامت روان |
| **6** | **پيگيري و مراقبت** |  |  |  |  |  |  | \* | بسته خدمت جوانان  پكيج هاي خود مراقبتي |
| **7** | **ارجاع** | * ارجاع فوري و غير فوري به سطوح بالاتر | ارجاع فوري و غير فوري به سطوح بالاتر | \* | \* |  |  | \* | بسته خدمت جوانان  مجموعه آموزشی تغذیه برای تیم سلامت |

# **پیوست 5: خدمات سلامت باروری و فرزندآوري**

شامل آموزش ها و خدمات تشكيل و تحكيم بنيان خانواده و ارائه خدمات باروری سالم در قالب دو رویکرد همراه و همزمان ارتقای نرخ باروری کلی و حفظ و ارتقای سلامت مادران و کودکان است که به اختصار عبارتند از:

* **برنامه های هنگام ازدواج**
* هدايت زوجين به كلاس هاي آموزش هنگام ازدواج
* ارايه آموزش‌هاي روابط عاطفی و اجتماعی، فرزندآوری و باروری سالم و روابط زناشویی در راستاي تحكيم بنيان خانواده
* تحويل بسته هاي آموزشي
* راهنمايي به زوجين براي مراجعه هاي بعدي در صورت نياز و بروز مشكل در مقوله هاي مرتبط با روابط عاطفی و اجتماعی، فرزندآوری و باروری سالم و روابط زناشویی در راستاي تحكيم بنيان خانواده
* ارايه آموزش و مشاوره و خدمت در چارچوب بسته هاي ارايه خدمت
* دعوت به مراجعه هاي بعدي و پیگیری برای مراجعه به موقع
* ارجاع در صورت نياز با يكي از سه مشكل مرتبط با روابط عاطفی و اجتماعی، فرزندآوری و باروری سالم و روابط زناشویی در راستاي تحكيم بنيان خانواده
* **برنامه های بعد از ازدواج:**

ارتقاء آگاهی و توانمند سازی زوجین از طریق ارائه آموزش، مشاوره های صحیح و ارائه خدمات مورد نیاز متناسب با اهداف سلامت باروری در راستای تحکیم بنیان خانواده

* یافتن فعال افرادی که واجد شرایط فرزندآوری هستند و مشاوره صحیح با آنان به منظور ترغیب فرزندآوری
* یافتن فعال افرادی که بارداری می تواند تهدید جدی برای سلامت مادر ایجاد نماید.
* ارائه خدمات به متقاضیانی که عدم دریافت خدمت می تواند سلامت آنان را به مخاطره اندازد.
* تعيين وضعيت باروري و تعيين تاريخچه بارداري هاي قبلي
* تعيين ويژگيهاي مورد انتظار فرد و بررسي مشكلات / درخواست ها در فرد مراجعه كننده
* بررسی از نظر تمايل به بارداري و در صورت تمايل انجام مراقبت قبل از بارداري
* انجام مشاوره با افراد واجد شرایط فرزند آوری و ارجاع به انجام مراقبت قبل از بارداري
* تعيين افراد در معرض خطر مانند: بيماري‌هاي دريچه‌اي قلب با عوارض تعریف شده، بيماري عروق مغزی، ديابت با بیماري هاي عروقي، رتینوپاتی، ..... و سایر موارد مطابق دستورالعمل ها
* تعيين افراد در معرض بارداري هاي پرخطر
* تعیین افرادي كه عليرغم عدم تمايل به بارداري از روش مطمئني استفاده نمي نمايند و به اين دليل در معرض بارداري برنامه ريزي نشده و پرخطر مي باشند
* آموزش كليات روشهاي فاصله گذاري بين بارداري در صورت عدم تمايل كنوني فرد ، كمك به فرد در انتخاب روش مناسب، انجام آموزش هاي لازم
* تعيين موارد كنترانديكاسيون مطلق و نسبي مربوط به روش انتخابي
* بررسي فرد از نظر سلامت جهت استفاده از روش مورد نظر (درخواست آزمایش‌هاي مورد نیاز و معاینات لازم مانند بررسی تیروئید و بررسي نمايه توده بدني و فشار خون)
* ارائه روش پيشگيري از بارداري (مطابق با دستورالعمل روشهاي پيشگيري از بارداري) و توصيه به منظور زمان مراجعه مجدد
* بررسي فرد از نظر شكايات و عوارض شايع و علائم هشدار و انجام مراقبت يا درمان لازم مطابق دستورالعمل متناسب با روش
* بررسي تمايل به بارداري در هر مراجعه
* ارجاع براي مراقبت هاي پيش از بارداري در صورت تمايل به بارداري در مراجعه بعد از دريافت روش

(درصورت وجود مشکل در بررسی های یاد شده و خارج شدن بیماری از کنترل، ارجاع به سطح بالاتر انجام خواهد شد.(

* **ارائه خدمات ناباروری:**
* آشنایی و ارتقای دانش ارایه دهندگان خدمات باروري سالم در خصوص بسته خدمتي ناباروري
* ارتقاء آگاهی، نگرش و عملکرد جامعه در زمینه عوامل مستعد کننده ناباروری
* آموزش و ارائه مشاوره در مورد آناتومی و فیزیولوژی دستگاه تناسلی مردان و زنان به زبان ساده با تکیه بر تبیین بحث ناباروری
* آموزش و ارائه مشاوره در مورد فرایند قاعدگی و بارداری " با تمرکز بر برنامه ناباروری"
* آموزش و ارائه مشاوره با تعریف ناباروری و شیوع ان و راه های پیشگیری از آن در گروه های مختلف سنی
* غربالگری افراد مستعد یا مشکوک به ناباروری
* ارجاع افراد مشکوک به ناباروری

## **پیوست 6:** [**شرح خدمات ارائه شده توسط اعضای تیم سلامت در حیطه مراقبت گروه سنی 30تا 59 سال**](file:///I:\5.9.93\HealthP30.6.93\Attach\میانسالان%20راهنمای%20مراقبین%20سلامت.pdf)

| **ديف** | **نوع خدمت** | **عنوان خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس مراقب سلامت خانواده** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کارئان/ کارشناس بهداشت حرفه ای** | **پزشک** | **آدرس پروتکل** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **ارزيابي دوره ای** | * بررسی تغذيه: * بررسي عادات غذايي مضر | \* | \* |  |  |  | راهنمای اجرایی خدمات سبا و سما  -راهنمای بالینی خدمات سبا و سما  - مجموعه دستورالعملهای کشوری و متون آموزشی دفتر بهبود تغذیه جامعه  - راهنمای فعالیت فیزیکی میانسالان  - دستورالعملهای کشوری و متون آمورزشی اداره دخانیات مرکز سلامت محیط و کار  دستورالعمل کشوری واکسیناسیون مرکز مدیریت بیماریهای واگیر  دستوالعمل غربالگری سوئ مصرف مواد و الکل |
| * بررسی فعاليت جسماني: * بررسي نوع (فعاليت خانگي، پياده روي، فعاليت در حين كار، ورزش)، مدت، شدت و دفعات در هفته فعاليت جسماني در افرادي كه فعاليت جسماني دارند | \* | \* |  |  |  |
| * بررسی مصرف دخانيات: * بررسي مصرف الكل و مواد مخدر و در صورت مصرف، نوع، دفعات استعمال روزانه/ هفتگي و طول مدت مصرف: | \* | \* |  |  |  |
| بررسی سابقه ایمنسازی و...... | \* | \* |  |  |  |
| بررسی علائم کنونی مراجعه کننده از نظر سلامت باروری: |  | \* |  |  |  | راهنمای اجرایی و بالینی خدمات سبا و سما |
| * بررسی نشانه ها ی سلامت باروری در معاینات : * انجام معاينه ژنیکولوژی در زنان متاهل يا دور از همسر 59 – 30 سال در صورت آمادگی مراجعه كننده * معاينه پستان در زنان مراجعه کننده 59 – 30 سال از نظز: | \_ | \* |  |  |  |
| * بررسی یا در خواست پاراكلينك سلامت باروری | \_ | \* |  |  |  |
| * بررسي سلامت عمومی مراجعین 59- 30 سال از نظر سوابق بیماری و عوامل خطر در فرد و بستگان وی: * بررسي سلامت عمومی مراجعین 59- 30 سال از نظر شرح حال و علائم کنونی مراجعه کننده: * انجام معاینات برای بررسي سلامت عمومی مردان و زنان 59- 30 سال از نظر نشانه های بیماری (لازم است که حتما ارزیابی نشانه های اختلالات روانشناختی و سوءم مصرف مواد و الکل را هم شامل گردد.) |  |  |  |  | \* |
|  |  |  |  | \* |
|  | **معاینه** | * اندازه گيري فشار خون * بررسي وضعيت ظاهري رواني از نظر وضعيت پوشش، وجود علائم اضطرابي، روحيه ، نوع تكلم و بررسي وضعيت سلامت روانی و سوء مصرف مواد و الکل * بررسي وضعيت ظاهري جسمي از نظر وجود معلولیت، دفورميتي ها، فقدان عضو، رنگ پوست و ........ * معاينه قلب از نظر وجود صداهاي غير طبيعي * معاينه ريه از نظر وجود صداهاي غير طبيعي * معاينه مفاصل و استخوان ها از نظر درد، محدودیت حرکت، تورم و... در صورت نكته مثبت در تاريخچه و شرح حال * معاينه تيروئيد از نظر اندازه، وجود کیست یا ندول یا توده * بررسی غدد لنفاوی از نظر لنفاد نو پاتی * معاينه شكم از نظراندازه کبد و طحال و ... و وجود توده احتمالی * بررسی پاراکلینیک سلامت عمومی مراجعین 59- 30 سال:   مشاهده آزمایشات مراجعه کننده تا حداکثر تاريخ سه سال پيش در صورتی که مراجعه‌کننده در فاصله آزمایش فوق تا کنون مشکل جدید سلامتی نداشته باشد |  |  |  |  | \* |  |
| **2** | **طبقه بندی** از نظر:  -تعیین افراد فاقد مشکل یا دارای وضعیت طبیعی/سالم/مطلوب  -تعیین افراد در معرض خطربیماری  -تعیین افراد مشکوک به بیماری یا مشکوک به وجود مشکل  -تعیین افراد داراي مشكل یا بیماری یا وضعیت غیر طبیعی /نامطلوب | تن سنجی | \* | \* |  |  |  | راهنمای اجرایی خدمات سبا و سما  -راهنمای بالینی خدمات سبا و سما  - مجموعه دستورالعملهای کشوری بیماریهای غیرواگیر و بیماریهای واگیر  - مجموعه دستورالعملهای کشوری سلامت روان و سوء مصرف مواد |
| شیوه زندگی | \* | \* |  |  |  |
| سرطانها ی زنان |  | \* |  |  |  |
| مشکلات و بیماریهای دستگاه باروری و تناسلی  بیماریهای مزمن زمینه ای غیر واگیر(دیابت، فشار خون بالا، دیس لیپیدمی) |  | \* |  |  |  |
| بیماری قلبی عروقی |  |  |  |  | \* |
| بیماری بیماری روانپزشکی و سوء مصرف مواد و الکل |  |  |  |  | \* |
| بیماری موسکولو اسکلتال |  |  |  |  | \* |
| سرطانها |  |  |  |  | \* |
| مشکلات و بیماریهای دستگاه باروری و تناسلی |  | \* |  |  |  |
| بیماریهای شغلی |  |  |  |  | \* |
| سایر بیماریها ( گوارشی،نورولوژیک،بینایی، شنوایی، دهان و دندان، عفونی مزمن و .......... فرد) |  |  |  |  | \* |
| **3** | **اقدامات درمانی و پیشگیری** | تعيين واكسن هاي مورد نياز مراجعه كننده   * انجام واكسيناسيون در موارد مورد نیاز * مكمل ياري ويتامين D براساس دستور عمل | \* | \* |  |  |  | - راهنمای اجرایی خدمات سبا و سما  - راهنمای بالینی خدمات سبا و سما  - مجموعه دستورالعملهای کشوری بیماریهای غیر واگیر و بیماریهای واگیر  - مجموعه دستورالعملهای کشوری سلامت روان و سوء مصرف مواد |
| ارائه خدمات مورد نياز براي مراجعه كننده بر اساس پس خوراند دريافتي از سطوح بالاتر | \* | \* |  |  |  |
| درخواست آزمايشات Hb/Hct، FBS، كلسترول، تري گليسريد، LDL، HDL برای همه زنان و مردان در صورتی که آزمایشات قبلی از نظر فاصله زمانی بیش از سه سال قبل انجام شده باشند یا در فاصله آزمایش قبلی تا کنون ابتلا به بیماری یا علائم جدید اتفاق افتاده باشد و بدین ترتیب آزمایش قبلی قابل استناد نباشند ، پاپ اسمیر و مامو گرافی برای زنان در صورت لزوم بر اساس پروتکل کشوری  ثبت نتايج آزمايشات در فرم ارزيابي دوره اي سلامت و تعيين وضعیت طبیعی یا غیر طبیعی بودن نتایج  درخواست آزمايش تکمیلی یا سایر اقدامات پاراکلینیک در صورت لزوم با توجه به سن مراجعه کننده ، تاريخچه، شرح حال و نتایج معاینات |  |  |  |  | \* |
|  | **آموزش عمومي** |  | \* | \* |  |  |  |  |
| **5** | **آموزش و مشاوره فردی** | معرفی هر یک از خدمات و اهمیت انجام آن برای گیرنده خدمت  ارائه بازخورد لازم به مراجعه کننده حین انجام بررسی در خصوص نتایج بررسیها  تشویق مراجعه کننده برای موارد مطلوب شیوه زندگی با اتکا به اصول مشاوره  آموزش در خصوص چگونگی اصلاح و بهبود شیوه زندگی برای مراجعه کننده  مشاوره درخصوص رفع موارد نامطلوب شیوه زندگی با استفاده از روش SOC شامل: تعيين وضعيت فرد از نظر هر يك از مراحل روش مذكور (پيش تفكر، تفكر، آمادگي، عمل و نگهداري)، مداخله آموزشي و رفتاري براي ارتقاي فرد از هر مرحله به مرحله بالاتر و در نهايت اقدام براي اصلاح رفتار تغذيه اي نامطلوب، حفظ رفتار صحيح  ارایه توصیه ها و آموزش های مندرج در بسته های خدمت گروه هدف  آموزش مراجعه کننده در زمينه پيشگيري و خود مراقبتي و مصرف صحيح دارو و عوارض دارويي | \* | \* |  |  |  | راهنمای اجرایی خدمات سبا و سما  بسته خدمتی کارشناس سلامت روان |
| **6** | **مراقبت ممتد** | تعيين تاريخ پيگيري و مراجعه بعدی براساس جدول تواتر زمانی خدمات سلامت میانسالان  پيگيري مراقبت بیماران و افراد در معرض خطر (اجرای دستورات دارویی و غیر دارویی، نتایج آزمایشات دوره ای، انجام واکسیناسیون و ...)  پیگیری وضعیت دریافت خدمت بصورت تلفنی یا روش های دیگر  پیگیری موارد ارجاع و دریافت بازخورد از سطوح پذیرنده ارجاع  پیگیری مداخلات ارتفاء سلامت و نتایج پایش خدمات  اجرای دستورات سطح 2 در خصوص بیمار بر اساس باز خورد ارجاع | \* | \* |  |  | \* | راهنمای اجرایی خدمات سبا و سما  -راهنمای بالینی خدمات سبا و سما  - مجموعه دستورالعملهای کشوری بیماریهای غیر واگیر و بیماریهای واگیر  --مجموعه دستورالعملهای کشوری سلامت روان (بسته خدمتی کارشناس سلامت روان)  مجموعه آموزشی تغذیه برای تیم سلامت |
| **7** | **ارجاع** | ارجاع مراجعه کننده به سطح بالاتر درصورت لزوم بر اساس راهنمای اجرایی و بالینی  بررسی موارد ارجاع شده از طرف سایر اعضای تیم سلامت و ارائه بازخورد به آنان |  |  |  |  | \* |

## **پیوست 7: شرح خدمات ارائه شده توسط اعضای تیم سلامت در حیطه مراقبت گروه سنی 60 سال و بالاتر**

| **رديف** | **نوع خدمت** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس مراقب سلامت خانواده** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کارئان/ کارشناس بهداشت حرفه ای** | **پزشک** | **منابع** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **ارزيابي دوره اي** | * بررسی سوابق بیماری فردی و خانوادگی | اخذ شرح حال | \* | \* |  |  | \* | راهنمای آموزشی مراقبت های ادغام یافته و جامع سالمندی (ویژه پزشک و غیرپزشک) |
| * بررسی عوامل و نشانه های خطر (شغلی، ارثی ...) | بررسي عوامل و نشانه هاي خطر شامل بيماريهاي قلبي، ديابت، سل ريوي، فشارخون،پوكي استخوان، سقوط و عدم تعادل | \* | \* |  |  | \* |
| * بررسی شیوه زندگی سالم | بررسي از نظر وضعيت تغذيه اي | \* | \* |  |  | \* | جلد اول راهنماي بهبود شيوه زندگي سالم در دوران سالمندي – تغذيه |
| * بررسي وضعيت تغذيه | ارزيابي الگوي غذايي از نظر ريسك فاكتورهاي تغذيه اي بيماري هاي غيرواگير | \* | \* |  |  | \* | راهنمای آموزشی مراقبتهای ادغام یافته و جامع سالمندی (ویژه پزشک وغیرپزشک) |
| * بررسی وضعیت سلامت روان و سوء مصرف مواد و الکل | بررسي از نظر افسردگي، اضطراب و اختلال خواب ، سوء مصرف مواد و الکل | \* | \* |  |  | \* |
| * بررسی سوابق مصرف دارویی و مکمل ها |  | \* | \* |  |  | \* |
| * بررسی وضعیت دهان و دندان | بررسي از نظر بي دنداني و دندان مصنوعي و ارجاع به واحد مربوطه | \* | \* |  |  | \* |
| * بررسي وضعيت واكسيناسيون | بررسي از نظر وضعيت واكسيناسيون آنفولانزا | \* | \* |  |  | \* |
| * ارزیابی آمادگی خانوار در برابر مخاطرات | بررسي از نظر مخاطرات سقوط و عدم تعادل | \* | \* |  |  |  |
| * بررسي رفتارهاي پر خطر(استعمال دخانيات) | راهنماي ترك سيگار | \* | \* |  |  | \* |
| * آزمون به ذهن سپاري و يادآوري كلمات- * انجام تست استرس به منظور ارزيابي بي اختياري ادراري | بررسي سالمند از نظر دمانس و بي اختياري ادرار | \* | \* |  |  | \* |
| * بررسي مشكلات و درخواست هاي فرد مراجعه كننده (خدمات پاراكلينيك و ... ) | * CXR , U/A پروفايل چربي در ديابت و آنزيمهاي كبدي – BUN – CR – دانسيتومتري استخوان – اسمير و كشت خلط | \* | \* |  |  | \* |
| **2** | **طبقه بندی** | * تعیین افراد فاقد مشکل |  | \* | \* |  |  | \* | راهنمای آموزشی مراقبتهای ادغام یافته و جامع سالمندی (ویژه پزشک وغیرپزشک) |
| * تعیین افراد در معرض خطر |  | \* | \* |  |  | \* |
| * تعيين افراد مشكوك به بيماري |  | \* | \* |  |  | \* |
| * تعیین افراد داراي مشكل |  | \* | \* |  |  | \* |
| **3** | **اقدامات پيشگيري و درماني** | * تجویز مکمل های دارویی و درمان هاي مورد نیاز براساس مجوزهای مربوطه |  | \* | \* |  |  | \* |  |
| * ارائه خدمات کاهش آسیب | * ارائه آموزشهاي لازم در ارتباط با سقوط و عدم تعادل | \* | \* |  |  | \* | راهنمای آموزشی مراقبت های ادغام یافته و جامع سالمندی (ویژه پزشک وغیرپزشک) مبحث سقوط و عدم تعادل  بسته خدمتی کارشناس سلامت روان |
| * واكسيناسيون در موارد خاص | * واكسيناسيون آنفولانزا | \* | \* |  |  | \* | راهنمای آموزشی مراقبتهای ادغام یافته و جامع سالمندی (ویژه پزشک وغیرپزشک) -مبحث ايمن سازي |
| * ارائه خدمات مورد نياز براي مراجعه كننده بر اساس پس خوراند دريافتي از سطوح بالاتر |  | \* | \* |  |  | \* | ---------- |
| **4** | **آموزش عمومي** | * ارایه توصیه ها و آموزش های مندرج در بسته خدمت گروه هدف | بر حسب نياز | \* | \* |  |  | \* | * - راهنمای آموزشی مراقبتهای ادغام یافته و جامع سالمندی (ویژه پزشک و غیرپزشک) * جلد اول راهنماي بهبود شيوه زندگي سالم در دوران سالمندي (تغذيه) * بسته خدمتی کارشناس سلامت روان |
| * آموزش در زمينه شيوه زندگي سالم، آمادگی خانوار در برابر مخاطرات و كاهش عوامل خطر بيماري ها (تغذيه نامناسب ،كم تحركي، چاقي، مصرف دخانيات، رفتارهای پرخطر و ...) | بر حسب نياز | \* | \* |  |  | \* |
| * آموزش بيماران و خانواده ايشان در زمينه پيشگيري و خود مراقبتي و مصرف صحيح دارو و عوارض دارويي | * بر حسب نياز | \* | \* |  |  | \* |
| * فرهنگ سازی، انگ زدایی و اصلاح باورهای نادرست اجتماعی | * بر حسب نياز | \* | \* |  |  | \* |
| * مشاوره فردی و خانوادگی مندرج در بسته های خدمت گروه های هدف | بر حسب مورد | \* | \* |  |  | \* |
|  |  | * اآموزش در زمینه ارتقاء سطح سواد سلامت روان و ارتقاء دانش و اصلاح نگرش در زمینه سوء مصرف مواد و پیشگیری از آسیب های اجتماعی | بر حسب مورد | \* | \* |  |  | \* |  |
| **5** | **مشاوره** | * انجام مراقبت هاي ويژه * مشاوره های روانشناختی (کارشناس سلامت روان) | * تمام سالمندان در معرض ابتلا به بيماري | \* | \* |  |  | \* | راهنمای آموزشی مراقبتهای ادغام یافته و جامع سالمندی (ویژه پزشک و غیرپزشک)  بسته خدمتی کارشناس سلامت روان |
| **6** | **پيگيري و مراقبت** | * پيگيري مراقبت بیماران و افراد در معرض خطر (اجرای دستورات دارویی و غیر دارویی، نتایج آزمایشات دوره ای، انجام واکسیناسیون و ...) | * بر حسب مورد | \* | \* |  |  | \* | راهنمای آموزشی مراقبتهای ادغام یافته و جامع سالمندی (ویژه پزشک وغیرپزشک) |
| * پیگیری وضعیت دریافت خدمت بصورت تلفنی یا روش های دیگر | بر حسب مورد | \* | \* |  |  | \* | دستورالعمل فرم پيگيري سالمند |
| * پیگیری موارد ارجاع و دریافت بازخورد از سطوح پذیرنده ارجاع | بر حسب مورد | \* | \* |  |  | \* |
| * پیگیری شکایات | بر حسب مورد | \* | \* |  |  | \* |
| **7** | **ارجاع** | * ثبت اقدامات در فرم هاي پرونده خانوار | --------- | \* | \* |  |  | \* | راهنمای آموزشی مراقبتهای ادغام یافته و جامع سالمندی (ویژه پزشک و غیرپزشک)- فرمهاي ارجاع  مجموعه آموزشی تغذیه برای تیم سلامت |

\*يادآوري: مواد مصرفي(سرنگ و ست سرم ) توسط گيرنده خدمت تامين خواهد شد

**اولويت براي انجام خدمات سلامت سالمندي به ترتيب با پرستار – ماما – كاردان يا كارشناس بهداشت خانواده و مبارزه با بيماريها مي باشد**

**پیوست 8: شرح خدمات ارائه شده توسط اعضای تیم سلامت در حیطه مراقبت پیش از بارداری تا پس از زایمان**

| **رديف** | **عنوان خدمت** | **زیر مجموعه خدمت** | **کاردان/ کارشناس بهداشت خانواده / بهورز** | **پزشک/**  **ماما** | **آدرس پروتكل** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **مراقبت پیش از بارداری** | **مصاحبه و تشکیل پرونده شامل** | | | |
| بررسی مشخصات فردی و خانوادگی و سابقه بارداري و زايمان قبلي، بيماري و ناهنجاری، اختلالات روانی/ همسرآزاری، رفتارهاي پر خطر، اعتیاد، مصرف سیگار / الکل، رژیم غذایی خاص |  | **\*** | الف 1 و2و3 کتاب مراقبت هاِي ادغام ِيافته سلامت مادران(ویژه پزشک و ماما)  بسته خدمتی کارشناس سلامت روان |
| **معاینه بالینی و ارجاع در صورت نیاز (معایته توسط پزشک عمومی و مواردی که با \* مشخص شده است ترجیحاٌ توسط ماما یا پزشک عمومی زن انجام می شود(** | | | |
| اندازه گيري قد و وزن، تعيين نمايه توده بدني، علائم حياتي، معاينه فيزيكي، دهان و دندان، واژن و لگن\* |  | **\*** | الف 1 و2و3 کتاب مراقبت هاِي ادغام ِيافته سلامت مادران(ویژه پزشک و ماما)  بسته خدمتی کارشناس سلامت روان |
| **درخواست آزمايش ها يا بررسي تكميلي** | | | |
| TSH,CBC, BG, Rh, FBS, U/A, U/C, HBsAg (در صورت نیاز)، پاپ اسمير و تيتر آنتی بادی ضد سرخجه ، HIV و VDRL |  | **\*** | الف 4 کتاب مراقبت هاِي ادغام ِيافته سلامت مادران(ویژه پزشک و ماما) |
| **آموزش و مشاوره، تجویز مکملها و ایمن سازی** | | | |
| بهداشت فردي، روان، جنسي، دهان و دندان، تغذيه/ مكمل هاي دارویی، عدم مصرف مواد و الکل، شغل سخت و سنگین، قطع روش پیشگیری از بارداری و زمان مناسبباردار شدن فرزند پروری (کاشناس سلامت روان) |  | **\*** | ح (راهنما) کتاب مراقبت هاِي ادغام ِيافته سلامت مادران(ویژه پزشک و ماما) |
| تجویز اسید فولیک |  | **\*** | الف 1 و ح 6 کتاب مراقبت هاِي ادغام ِيافته سلامت مادران(ویژه پزشک و ماما) |
| تزریق توأم و سرخجه |  | **\*** |
|  | **مراقبت بارداری** | **مصاحبه و تشکیل یا بررسی پرونده شامل** | | | |
| بررسی پرونده و آشنایی با وضعیت بارداری فعلی و قبلی، تعیین سن بارداری، بيماري و ناهنجاری، اختلالات روانی/ همسرآزاری، رفتارهاي پرخطر، اعتیاد، مصرف سیگار و الکل، آخرین روش پیشگیری از بارداری، شكايت های شايع و علائم خطر، مصرف مکملها و گروههای غذایی، حرکت جنین، تروما، اضافه وزن و چاقي و الگوي غذايي از نظر ريسك فاكتورهاي تغذيه اي بيماري هاي غيرواگير | **\*** | **\*** | ب 1 و 2 و 3 ، پ 1 تا 19 کتاب مراقبت هاِي ادغام ِيافته سلامت مادران(ویژه پزشک و ماما) و الف 1 و 2 و 3 (ویژه کاردان، کارشناس) |
| **معاینه بالینی و ارجاع در صورت نیاز** | | | |
| اندازه گيري قد و وزن، تعيين نمايه توده بدني، ترسیم منحنی وزن گیری، علائم حياتي، معاينه فيزيكي، دهان و دندان، بررسی ارتفاع رحم، شنیدن صدای قلب جنین | **\*** | **\*** | ب 1 و 2 و 3 ، پ 1 تا 19 کتاب مراقبت هاِي ادغام ِيافته سلامت مادران(ویژه پزشک و ماما) و الف 1 و 2 و 3 (ویژه کاردان، کارشناس)  درمان وابستگی به مواد افیونی در بارداری، تولد ، شیردهی و نوزادی |
| **درخواست آزمايش و بررسي های تكميلي** | | | |
| CBC, BG, Rh, FBS, U/A, U/C,، HBsAg پاپ اسمير و تيتر آنتی بادی ضد سرخجه، HIV و VDRLنوبت اول و دوم كومبس غير مستقيم، پیشنهاد و درخواست غربالگری ناهنجاری جنین، سونوگرافی، OGTT | **\*** | **\*** | ب 1 و 2 و 3 کتاب مراقبت هاِي ادغام ِيافته سلامت مادران(ویژه پزشک و ماما) و الف 1 و 2 و 3 (ویژه کاردان، کارشناس) |
| **آموزش و مشاوره، تجویز مکملها و ایمن سازی** | | | |
| بهداشت فردي، روان، جنسي، دهان و دندان، تغذيه/ مكمل هاي دارویی، عدم مصرف مواد و الکل، شغل سخت و سنگین، علائم خطر مادر و نوزاد، زمان مناسب باردار شدن، مراقبت از نوزاد، فواید زایمان طبیعی فرزند پروری (کاشناس سلامت روان) | **\*** | **\*** | ح (راهنما) کتاب مراقبت هاِي ادغام ِيافته سلامت مادران(ویژه پزشک و ماما) و ت (راهنما) ویژه کاردان، کارشناس  بسته خدمتی کارشناس سلامت روان |
| تجویز اسید فولیک ، آهن و مولتی ویتامین | **\*** | **\*** | ب 1 و 2 و 3 و ح 6 کتاب مراقبت هاِي ادغام ِيافته سلامت مادران(ویژه پزشک و ماما) و الف 1 و 2 و 3 (ویژه کاردان، کارشناس) |
| تزریق توأم | **\*** | **\*** |  |
| تجویز و تزریق رگام از هفته 28 تا 34 بارداری |  | **\*** |  |
|  | **مراقبت پس از زایمان** | **مصاحبه و تشکیل یا بررسی پرونده شامل** | | | |
| بررسي پرونده و آشنايي با وضعيت مادر و وضعیت زایمان، سؤال در مورد ترشحات مهبلي و خونريزي، مشكلات ادراري- تناسلي و اجابت مزاج، اختلالات رواني شایع در دوره بعد از زایمان  ، سوء مصرف موا و الکل، بيماري زمينه اي، وضعيت شيردهي، سرگيجه، شكايت شايع، همسرآزاری، درد، مصرف مکمل های دارویی | **\*** | **\*** | ج 1 و 2 و چ1 تا 8 کتاب مراقبت هاِي ادغام ِيافته سلامت مادران(ویژه پزشک و ماما) و ب 1 و 2 و پ (ویژه کاردان، کارشناس) |
| **معاینه بالینی و ارجاع در صورت نیاز** | | | |
| معاينه چشم، پستان ها، شكم (رحم)، اندام ها، محل بخيه ها، كنترل علائم حياتي ، حال عمومی | **\*** | **\*** | ج 1 و 2 و چ1 تا8 کتاب مراقبت هاِي ادغام ِيافته سلامت مادران(ویژه پزشک و ماما) و ب 1 و 2 (ویژه کاردان، کارشناس) |
| **درخواست آزمايش و بررسي های تكميلي** | | | |
| پاپ اسمير و درخواست OGTT ، FBS در مراقبت سوم | **\*** | **\*** | ج 2 کتاب مراقبت هاِي ادغام ِيافته سلامت مادران(ویژه پزشک و ماما) و ت (راهنما) (ویژه کاردان، کارشناس) |
| **آموزش و مشاوره، تجویز مکملها و ایمن سازی** | | | |
| بهداشت فردی، روان و جنسی، بهداشت دهان و دندان، تغذيه و مكمل هاي دارويي، شكايت شايع، نحوه شيردهي و مشكلات آن، علائم خطر مادر و نوزادزمان مناسب بارداری بعدی، مراقبت از نوزاد، مراجعه برای انجام پاپ اسمیر، فرزند پروری (کارشناس سلامت روان) | **\*** | **\*** | ح (راهنما) کتاب مراقبت هاِي ادغام ِيافته سلامت مادران(ویژه پزشک و ماما) و پ (ویژه کاردان، کارشناس)  بسته خدمتی کارشناس سلامت روان |
| آهن و مولتي ويتامين تا 3 ماه پس از زایمان | **\*** | **\*** | ج 1 و ح 6 کتاب مراقبت هاِي ادغام ِيافته سلامت مادران(ویژه پزشک و ماما) و ب 1 (ویژه کاردان، کارشناس) |

# **پیوست 9:**

# **شرح وظايف كاركنان در برخورد با موارد مراجعه کننده مشکوک به بیماری‌های عفونی و واگیردار[[5]](#footnote-5)**

1. شناسایی بیماران هدف نظام مراقبت کشوری
2. گزارش و تکمیل فرم‌های عملیاتی برای بیماران هدف نظام مراقبت کشور
3. ارجاع بیماران هدف شناسایی شده به از کارشناس به پزشک
4. نمونه برداری از بیماران هدف و ارسال نمونه‌ها به آزمایشگاه تعیین شده و پیگیری نتایج
5. پیگیری موارد تماس و موارد در معرض خطر بیماریهای هدف مراقبت
6. آموزش و اطلاع‌رسانی به بیماران، همراهان، موارد تماس و نیز جمعیت تحت پوشش
7. نظارت و همکاری در تریاژ بیماران مراجعه کننده به مرکز یا پایگاه
8. بررسی وضعیت اپیدمیولوژیک بیماریهای هدف در منطقه تحت پوشش
9. جمع‌آوری و آنالیز اولیه اطلاعات بیماریهای هدف مراقبت و تهیه گزارش دوره‌ای
10. پیگیری تأمین وسایل و تجهیزات و امکانات عملیاتی (واکسن، وسایل نمونه‌برداری، داروهای مورد نیاز و ...)
11. طراحی و اجرای برنامه‌های نظارتی و پایشی
12. طراحی و اجرای برنامه‌های ارزشیابی
13. همکاری در اجرای برنامه‌های نظارتی و ارزشیابی ابلاغی از سطوح بالاتر
14. همکاری در اجرای برنامه‌های مداخله‌ای بهداشتی (واکسیناسیون، نمونه‌برداری، بررسی‌های میدانی و ...)
15. تهیه پس‌خوراند و پیگیری اصلاحات و توصیه‌های به عمل آمده در سطح پائین‌تر
16. طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی و انجام بازدیدهای دوره‌ای از سطح پائین‌تر
17. انجام سایر وظایف محوله حسب ضرورت

# **پیوست 10:**

**مدیریت سلامت محيط جامعه**

| **رديف** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کاردان/ کارشناس مبارزه با بیماری ها** | **پروتکل/ راهنما** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **نظارت و کنترل بهداشت آب و فاضلاب** | * **بازرسی از سامانه های تأمين آب آشاميدني و تهيه نقشه کروکی كامل سامانه تأمين آب با نمايش نقاط بالقوه آسيب پذير** | \* | \* |  | * [راهنماي نظارت بر سامانه هاي آب آشاميدني](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/bm_14_66_180375.pdf) |
| 2 | * پايش و کنترل كيفيت آب آشاميدني بر اساس استاندارد های ملی شامل :   + **سنجش میزان کلر آزاد باقیمانده در آب شرب مناطق تحت پوشش بر اساس استاندارد ملی 1053 و راهنماي كلر سنجي و ارائه گزارش** | \* | \* |  | * [راهنماي كلرسنجي و ثبت نتايج آن در سامانه جامع بازرسي مركز سلامت محيط و كار](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/A_guide_to_cl__180666.pdf) * [استاندارد ملی شماره 1053](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/1053_180364.pdf) |
| 3 | * + **تهیه و توزیع کلر مادر یک درصد برای خانوارهای فاقد دسترسی به شبکه عمومی و کلرسنجی از آب مصرفی آنها** | \* |  |  |  |
| 4 | * ثبت کلرسنجی در [سامانه جامع مدیریت بازرسی مركز سلامت محيط و كار](http://samanehjmb.behdasht.gov.ir/) | \* |  |  |  |
| 4 | * ارسال فوري گزارش هاي موارد نقص موجود در سامانه تأمين آب و موارد صفر و نامطلوب كلر سنجي به مركز بهداشتی درمانی و پيگيري موارد | \* |  |  |  |
| 4 | * شركت در جلسات آموزشی و جلسات جلب همكاري بين بخشي و درون بخشي و پيگيري مصوبات جلسات | \* | \* |  |  |
| 4 | * تعيين ميزان كلر خواهي آب طبق دستورالعمل اقدامات بهداشت آب و فاضلاب براي پيشگيري و كنترل بيماري هاي منتقله از آب | \* | \* |  |  |
| 4 | * **پیگیری و نظارت فعال بر آب مزارع کشاورزی که با فاضلاب خام آبیاری می شوند به منظور جلوگيري و كنترل آن** | \* |  |  |  |
| 4 | * **اقدامات بهداشت آب و فاضلاب در شرايط اضطرار و کنترل طغیان بیماری** | \* | \* |  | * [راهنماي بهداشت آب و فاضلاب در شرايط اضطراري و بلايا](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/BM9_ab-fazelab_180374.pdf) * [راهنماي دفع فاضلاب در شرايط اضطرار جلد (1)](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/fazelab_1_171444.png) * [راهنماي دفع فاضلاب در شرايط اضطرار جلد (2)](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/fazelab_2_171461.png) |
| 5 | * **رسيدگي و پيگيري شكايات مربوط به بهداشت آب و فاضلاب** | \* | \* |  |  |
| 6 | * **شناسايي روستا از نظر جمع آوري و دفع فاضلاب و آموزش خانوارها** | \* |  |  |  |
| 7 | * **بازدید و جمع آوری اطلاعات مربوط به شاخص های بهداشت محیط روستا:** * **جمع آوری و دفع بهداشتی زباله** * **جمع آوری و دفع بهداشتی فضولات دامی** * **بهداشت مسکن ازجمله دسترسی خانوارهای روستایی به توالت بهداشتی** * **نحوه نگهداری دام و طیور** | \* |  |  | * [بلوک بهورزی](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/behvarzi_189872.pdf) |
| 8 |  | * بازدید از خانوار های روستایی و آموزش بهداشت آب و فاضلاب برای آنها | \* |  |  |  |
| 9 | * + **نمونه برداری از آب شرب و ارسال آن براي انجام آزمایش هاي باکتریولوژیکي در مناطق تحت پوشش بر اساس استانداردهای ملی (1011-4208 )** |  | \* |  | * [استاندارد ملی شماره 1011](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/1011_180363.pdf) * [استاندارد ملي شماره 4208](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/4208_180366.pdf) |
| 10 | * + **پيگيري دريافت بموقع نتايج آزمايش باكتريولوژيكي و شيميايي نمونه** |  | \* |  |  |
| 11 | * + **نمونه برداري از آب شرب و ارسال آن جهت آزمايش شيميايي براساس كتاب استاندارد متد** |  | \* |  | * [جدول نمونه برداری و آماده سازی نمونه های شیمیایی](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/نمونه_هاي_شيميايي%5b1%5d_186721.pdf) |
| 12 | * + انعكاس فوري نتايج آزمايش آب هاي غير قابل شرب به ستاد مركز بهداشت شهرستان و پيگيري تا رفع مشكل |  | \* |  |  |
| 13 | * بررسي علت آلودگي آب و پيگيري موارد نامطلوب |  | \* |  |  |
| 14 | * نمونه برداري مجدد از نقاط آلوده |  |  |  |  |
| 15 | * ارسال فوري گزارش هاي موارد نقص موجود در سامانه تأمين آب و موارد صفر و نامطلوب كلر سنجي به مركز بهداشت شهرستان و پيگيري موارد |  | \* |  |  |
| 16 | * بررسي وضعيت بهداشت اب و فاضلاب در هنگام بروز بيماري هاي منتقله بوسيله آب و ارسال گزارش فوري و نهايي آن به سطوح بالاتر در سريعترين زمان |  | \* |  | * [راهنماي بهداشت آب و فاضلاب براي پيشگيري و كنترل بيماري هاي منتقله از آب](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/toghyan%5b1%5d_186710.pdf) |
| 17 | * **همكاري در اجرای برنامه ایمنی آب** |  | \* |  | * [راهنماي برنامه ايمني آب](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/Water_Safety_Plan_Manual_180380.pdf) |
| 18 | * تعيين محدوده كاهش يا عدم وجود كلر آزاد باقيمانده |  | \* |  |  |
| 19 | * **پیگیری و نظارت فعال بر آب مزارع کشاورزی که با فاضلاب خام آبیاری می شوند به منظور جلوگيري و كنترل آن** |  | \* |  |  |
| 20 | * **پیگیری موارد مرتبط با پروفايل شيميايي آب آشاميدني** |  |  |  |  |
| 21 | * **پايش آب استخرهاي شنا و شناگاه هاي طبيعي** |  | \* |  | * [راهنماي بهداشت آب استخرهاي شنا و شناگاه هاي طبيعي](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/bm_13_1_171735.pdf) |
| 22 | * **رسيدگي و پيگيري شكايات مربوط به بهداشت آب و فاضلاب** | \* | \* |  |  |
| 23 | * **شناسايي منطقه از نظر جمع آوري و دفع فاضلاب** | \* | \* |  |  |
| 24 | * **پایش از خانه های بهداشت تحت پوشش** |  | \* |  |  |
| 25 | * **آموزش و راهنمایی بهورزان در خصوص بهداشت آب و فاضلاب** |  | \* |  |  |
| 26 | * **بازرسی و نظارت بر نحوه جمع آوری و دفع بهداشتی زباله** * **بازرسی و نظارت بر نحوه نگهداری دام و طیور** |  | \* |  | * [بلوک بهورزی](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/behvarzi_189872.pdf) |
| 27 |  | * **بازرسی و نظارت بر نحوه جمع آوری و دفع بهداشتی فضولات دامی** |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **رديف** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کاردان/ کارشناس مبارزه با بیماری ها** | **پروتکل/ راهنما** |
| 1 | **نظارت و پایش آلودگي هوای شهری** | * بازدید از منابع ثابت آلاینده هوا و معرفی به مراجع ذیربط |  | \* |  | * [راهنمای محاسبه، تعیین و اعلام شاخص کیفیت هوا](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/rhava_171238.pdf) |
| 2 | * پیگیری مصوبات موضوع آلودگی هوا )در صورت درگیر بودن شهر با آلودگی هوا) |  | \* |  |
| 4 | * هماهنگي با فوريت هاي پزشكي (اورژانس)، بيمارستان ها در خصوص خدمت رساني در شرايط آلودگي هوا (هشدار، ‌اضطرار و بحران) |  | \* |  |
| 4 | * همکاری در برگزاری هفته هوای پاک و مناسبت های مرتبط با آلودگی هوا |  | \* |  |
| 4 | * آموزش و ارائه روش های ارائه وحفاظت از خود و اطلاع رسانی در شرایط آلودگی هوا ( هشدار ،اضطرار و بحران ) به گروه های حساس ، کودکان و سالمندان |  | \* |  |

| **رديف** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کاردان/ کارشناس مبارزه با بیماری ها** | **پروتکل/ راهنما** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **نظارت و كنترل عوامل محيطي در بلايا و شرايط اضطرار وهمکاری در جلوگيري از وقوع اپيد مي ها و بيماري هاي شايع، نوپديد و بازپديد** | * كنترل و نظارت و پیگیری عوامل محيطي در بلايا و شرايط اضطرار و جلوگيري از وقوع اپيد مي ها و بيماري هاي شايع، نوپديد و بازپديد |  | \* |  | * [راهنمای عملیات بهداشت محیط در شرایط اضطراری و بلایا](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/bm2_rahnamaye_amaliat_171790.pdf) * [راهنمای مدیریت بهداشت محیط در بلایا و شرایط اضطرار](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/bm3_rahnamaye_modiriat__171218.pdf) * [راهنماي برنامه ملي عملياتي پاسخ بهداشت عمومي در بلايا و فوريت ها1390](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/358_2419_3_13.pdf) * [پايگاه ثبت شكايات بهداشتي در سامانه مديريت نظارت و ارتباطات مردمي 1490](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/) * [پايگاه اطلاع رساني سامانه مديريت نظارت و ارتباطات مردمي 1490](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/) * [فرم ارزيابي سريع بهداشت محيطي در بلايا و شرايط اضطرار](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/15.docx) * [فرم گزارش فعاليت هاي روزانه بهداشت محيط در بلايا و شرايط اضطرار](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/16.docx)   [پروتكل استفاده از بستر برنامه هاي جاري مركز(CBI) براي پيشبرد اهداف ستاد فوريتهاي سلامت محيط و كار](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/14.docx) |
| 2 | * نظارت بر بهداشت آب و دفع بهداشتي فاضلاب ، بهداشت مواد غذايي ، نظارت بر سمپاشي و گندزدايي محيط ، نظارت بر سرپناه ، احداث سرويس هاي بهداشتي ، حمام هاي بهداشتي، دفع بهداشتي پسماند و مدفوع در شرایط اضطرار |  | \* |  |
| 3 | * شركت در كميته هاي منطقه اي در بلاياي طبيعي |  | \* |  |
| 4 | * آموزش عمومي در خصوص كنترل عوامل محيطي در بلاياي طبيعي تا رسيدن كمك |  | \* |  |
| 4 | * پيگيري نواقص مربوطه به برنامه عمليات بهداشت محيطي مناطق آسيب ديده | \* | \* |  |
| 4 | * پیگیری برنامه ها و سيستمهاي مديريتي مربوط به خدمات بهداشت محيطي براي تسهيلات مراقبتهاي بهداشتي شامل ارزيابي،تدارك و بازگرداندن(مرمت)خدمات به حالت وضعيت عادي |  | \* |  |
| 4 | * پیگیری پروفايلها و ايجادو /به روز رساني بهداشت محيط در شرايط اضطراري براي برنامه هاي بهداشت محيط در شرايط اضطراري |  | \* |  |
| 4 | * استفاده از بستر برنامه هاي جاري مركز(CBI و ...)جهت توسعه برنامه هاي ستاد فوريتهاي سلامت كشور |  | \* |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **رديف** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کاردان/ کارشناس مبارزه با بیماری ها** | **پروتکل/ راهنما** |
| 1 | **نظارت و پایش محیطی ناقلین و سموم** | * اعلام سموم مورد نیاز مبارزه با ناقلین جهت مبارزه با حشرات و جوندگان با کاربری بهداشت عمومی در شرایط حوادث و بلایا |  | \* |  | ضوابط فعالیت شرکت های مبارزه با حشرات و جانوران موذی |
| 2 | * همکاری با کارشناس مبارزه با بیماری های واگیر ( بیماری های زئونوز ) در خصوص کنترل و مقابله با بروز بیماری های مشترک انسان و حیوان – ناقلین در منطقه |  | \* | \* |
| 3 | * **همکاری و نظارت بر اقدامات شهرداری و بخشداری ها درخصوص کنترل و کاهش انتشار حشرات و جانوران موذی** |  | \* | \* |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **رديف** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کاردان/ کارشناس مبارزه با بیماری ها** | **پروتکل/ راهنما** |
| 1 | **نظارت وپایش مديريت پسماند** | * بازديد و نظارت بر مراكز مختلف توليد ، تفکیک ،جمع آوري، حمل و نقل، ذخيره سازي، بازيافت پردازش و دفع پسماند ها یروستایی / شهری | \* | \* |  | [قانون مديريت پسماند](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/358_1892_69_12.pdf)  - [آيين نامه اجرايي قانون مديريت پسماند](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/358_1892_90_2.pdf)  [ضوابط و روشهاي مديريت اجرايي پسماندهاي پزشكي و پسماندهاي وابسته](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/358_1892_45_9.pdf)  - [راهنماي سرفصل ها و محتواي برنامه آموزش مديريت پسماند پزشكي](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/bm8_pasmand_pezeshki_171532.pdf) |
| 2 | * بازديد، كنترل و نظارت بر مديريت كليه پسماند(صنعتي ،كشاورزي و....)از ديدگاه بهداشتي | \* | \* |  |
| 3 | * بررسي محل هاي ذخيره سازي موقت، ايستگاه هاي انتقال و.... | \* | \* |  |
| 4 | * بازديد، كنترل و نظارت بر وضعيت پسماندهاي پزشكي از نظر تفكيك، جمع آوري، حمل و نقل و نگهداري موقت و تصفيه ،دفع و بي خطرسازي | \* | \* |  |
| 4 | * شناسايي نقاط بحراني و خطر زا از نظر پسماند در منطقه تحت پوشش | \* | \* |  |
|  |  | * پیگیری مشکلات مربوط به عدم مدیریت صحیح پسماند در منطقه تحت پوشش | \* | \* |  |
|  |  | * برگزاری جلسات مرتبط در روستاها با مشارکت شوراها و در شهرها با مشارکت شهرداری ها و ارگانهای ذیربط | \* | \* |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **رديف** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کاردان/ کارشناس مبارزه با بیماری ها** | **پروتکل/ راهنما** |
| 2 | **نظارت و اجرای برنامه های ابتكارات جامعه محور( (CBI** | * همكاري در تشخيص و شناسايي ظرفيت ها و امكانات و مشكلات جامعه روستایی و شهري | \* | \* |  | دستورالعمل پايش و نظارت در برنامه ابتكارات جامعه محور |
| 4 | * همكاري در جهت توجيه همكاران بين بخشي و درون بخشي روستایی و شهری |  | \* |  |
| 5 | * ارائه و پیشنهاد و اجراي برنامه هاي اولويت دار اجتماع محور |  | \* |  |
| 6 | * جلب مشاركت هاي مردمي |  | \* |  |
| 7 | * پيگيري در جهت رفع نياز و اجراي پروژه |  | \* |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **رديف** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کاردان/ کارشناس مبارزه با بیماری ها** | **پروتکل / راهنما** |
| 1 | **نظارت ، بهسازي و کنترل بهداشت محیط روستا** | * **شناسايي روستاهاي داراي معضلات بهداشت محيطي** | \* | \* |  | بلوک بهورزی (بهداشت محیط ) |
| 2 | * اولويت بندي معضلات بهداشتي روستا | \* | \* |  |  |
| 3 | * بازديد و بررسي منابع تأمين كننده آب آشاميدني در روستاهاي فاقد لوله كشي | \* | \* |  |  |
| 4 | * بازديد و بررسي نحوه جمع آوري و دفع زباله روستا | \* | \* |  |  |
| 5 | * بازديد و بررسي نحوه جمع آوري فضولات حيواني روستا |  | \* |  |  |
| 6 | * بازديد و بررسي معابر و محلات از نظر وجود يا عدم وجود آبهاي راكد | \* | \* |  |  |
| 7 | * **جلب مشاركت مردم و شوراها و ارگانهاي درگير در روستا** فعال نمودن جلسات شوراهاي بهداشت روستاها و جلب مشاركت آنان * جلب مشاركت شوراها در تعيين مشكلات؛ اولويت ها و راهكارها * همكاري با دفتر امور مناطق محروم كشور (نهاد رياست جمهوري)از طريق امضاء‌ تفاهم نامه در خصوص عمليات بهداشت محيط روستا * : مشاركت ارگانها در زمينه حمل و توزيع مصالح و اجراء | \* | \* |  |  |
| 8 | * پايش و ارزشيابي نحوه اجراي پروژه تا مراحل پاياني * نظارت بر نحوه اجراي پروژه تا مراحل پاياني كامل پروژه برابر مقررات و دستورالعمل هاي بهداشتي وارسال بموقع گزارشات نحوه اجراي پروژه به سطوح بالاتر | \* | \* |  |  |

| **رديف** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کاردان/ کارشناس مبارزه با بیماری ها** | **پروتکل / راهنما** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **نظارت و پایش آلودگی هوا وریزگردها و خشکسالی** | * همکاری در بررسی اثرات آلودگی هوا برسلامت در منطقه تحت پوشش | \* | \* |  | * [راهنمای محاسبه، تعیین و اعلام شاخص کیفیت هوا](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/rhava_171238.pdf)   [چگونه از اثرات ریزگردها بر سلامت خود بکاهیم ؟](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/dust_storm_guide_171221.pdf) |
| 2 | * نظارت و اجرای طرح تشدید بازرسی های بهداشت محیط در منابع آب و بهداشت مراکز نگهداری و انباشت مواد غذائی( درصورت درگیر بودن شهر) |  | \* |  |
| 3 | * توزیع ماسک تنفسی به نیرو های بهداشتی و نیروهای خدمات اورژانس در سطح منطقه |  | \* |  |
| 4 | * هماهنگي با فوريت هاي پزشكي (اورژانس)، بيمارستان ها در خصوص خدمت رساني در شرايط آلودگي هوا (هشدار، ‌اضطرار و بحران) |  | \* |  |
| 5 | * پیگیری مشکلات آلودگی هوا ( درصورت درگیر بودن شهر) به مرکز بهداشت شهرستان |  | \* |  |

| **رديف** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کاردان/ کارشناس مبارزه با بیماری ها** | **پروتکل/ راهنما** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **نظارت ، کنترل و کاهش استعمال مواد دخانی** | بررسی وضعیت موجود استعمال دخانیات در مراجعین به مرکز بهداشتی درمانی بمنظوربررسی میزان آگاهی و نحوه نگرش آنان در مورد دخانیات و تکمیل فرم اطلاعات مربوط به مراجعین به مرکز |  | \* |  | * [راهنمای آموزشی كنترل استعمال دخانيات](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/tobbaco_control_171474.pdf) * [راهنمای آموزشی ترک دخانیات](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/dokhaniat_171679.pdf) * [راهنمای آموزشی کنترل دخانیات برای دانشجویان](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/smoking_students_171477.pdf)   [قانون جامع کنترل و مبارزه ملی دخانیات](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/convanciun.docx) |
| 2 | ارائه اطلاعات پایه (آموزش چهره به چهره ، مختصر و ارائه مواد آموزشی ) به مراجعین سیگاری و غیر سیگاری و افراد در معرض دود دست دوم به ویژه مادران | \* | \* |  |
| 3 | تکمیل فرم ثبت نام برای سیگار ی های علاقمند به ترک سیگار | \* | \* |  |
| 4 | هماهنگی جهت ارائه آموزشهای لازم در خصوص مضرات استعمال دخانیات به گروه های هدف ( مدارس – خانواده – کارخانجات – اصناف و ...) باهمکاری کارکنان مرکز بهداشتی درمانی |  |  |  |
| 4 | هماهنگی و ارجاع افراد علاقمند به ترک جهت شرکت در کلاسهای آموزشی ترک | \* | \* |  |
| 4 | همکاری با پزشک مرکز در ارتباط مستمر با مرکز بهداشت شهرستان و ارائه گزارش |  | \* |  |
| 4 | هماهنگی با سایر کارکنان مرکز بهداشتی درمانی جهت ارجاع سیگاری و غیری سیگاری علاقمند به کسب اطلاعات در زمینه دخانیات به واحد مشاوره ترک دخانیات |  | \* |  |
| 4 | کنترل و نظارت بر قوانین و مقررات مربوط به کنترل دخانیات از نظر شرایط فروش ، ممنوعیت استعمال دخانیات درامراکز عرضه مواد غذایی و اماکن عمومی و اطلاع رسانی مناسب در واحد های صنفی فوق  ثبت موارد تخلف درخصوص ممنوعيت عرضه و استعمال دخانیات ( 300 امکنه برای یک کارشناس ) |  | \* |  |
| 4 | تکمیل فرم نظارتی کلینک ترک دخانیات |  |  |  |

* + سلامت محيط خانوار
* کنترل ، نظارت و ارتقاء بهداشت و ایمنی مواد غذایی
* نظارت محيط فيزيکي مسکن

| **رديف** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کاردان/ کارشناس مبارزه با بیماری ها** | **پروتکل/ راهنما** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **نظارت و ارتقاء بهداشت و ایمنی مواد غذایی خانوار** | * بررسي و نظارت وضعيت بهداشت وايمني مواد غذايي از جمله وضعيت ساختماني آشپزخانه و محل نگهداري مواد غذايي خانوار های روستایی و حاشیه شهر ها | \* | \* |  |  |
| 2 | * نیاز سنجی آموزشی خانوارها ی روستایی و حاشیه شهر ها در زمینه بهداشت مواد غذایی بر اساس جمعیت تحت پوشش وگروه های هدف( کودکان ، مادران ، دانش آموزان و......) | \* | \* |  |
| 3 | * آموزش گروه های هدف مادران ، پیشه وران و دانش آموزان روستا یی و حاشیه شهرها در زمینه بهداشت مواد غذایی | \* | \* |  |
| 4 |  | * پیگیری موارد غیر بهداشتی مواد غذایی و انجام نمونه برداری های لازم | \* | \* |  |
| 5 |  | * کنترل نمک های مصرفی خانوار | \* | \* |  |
| 6 |  | * ید سنجی نمک مصرفی خانوار | \* | \* |  |
| 1 | **نظارت مشاغل خانگی** | * شناسائی و نظارت بهداشت محیطی مشاغل خانگی | \* | \* |  |
| 1 | **نظارت محيط فيزيکي مسکن** | ***– شناسايي خانوارهاي فاقد سرویس بهداشتي*** *سرشماري سالانه خانه بهداشت و برآورد تعداد ونوع مصالح مورد نياز جهت بهسازي يا احداث مستراح روستايي*   * *ارزيابي وضعيت موجود از طريق بازديد منزل به منزل در طول سال* * *تعيين ليست خانوارهايي كه سرویس بهداشتی آنها نياز به بهسازي و احداث دارند* * *تعيين ليست خانوارهاي كم درآمد* * *تعيين ليست خانوارهاي كم درآمد كه تمايل به مشاركت دارند.* | \* | \* |  |
|  | نیاز سنجی آموزشی و آموزش خانوارها در زمینه بهداشت محیط (آلودگی هوا ، کنترل حشرات و جوندگان ، آب و فضلاب ،مدیریت پسماند ، کنترل و کاهش دخانیات و ........ ) بر اساس جمعیت تحت پوشش وگروه های هدف( کودکان ، مادران ، دانش آموزان و......) |  |  |  |
| 2 | ***– شناسايي خانوارهاي كه محل نگهداري دام و طيور آنها غير بهداشتي است***   * *سرشماري ابتداي سال خانه بهداشت و بررسي طبق مفاد مجموعه كتب آموزشي بهورزي* * *ارزيابي وضعيت موجود از طريق بازديد منزل به منزل در طول سال* * *تعيين ليست خانوارهايي كه محل نگهداري دام و طيور آنها غير بهداشتي است* | \* | \* |  |
| 3 | ***- شناسايي خانوارهايي كه فاقد مسكن بهداشتي هستند***   * *سرشماري ابتداي سال خانه بهداشت و بررسي طبق مفاد مجموعه كتب آموزشي بهورزي و فرم وضعيت محل سكونت خانوار* | \* | \* |  |
| 4 | * *بازديد و بررسي نحوه جمع آوري و دفع مدفوع خانوار روستايي و حاشیه شهرها* | \* | \* |  |
| 5 | *- بازديد و بررسي محل نگهداري دام و طيور خانوار روستايي* | \* | \* |  |  |
| 6 |  | * *جلب مشاركت شوراهاي بهداشت روستاها ، دهيارها و كميته امداد امام خميني (ره) جهت همكاري* * *مشاركت مردم در زمينه حمل و توزيع مصالح و اجراي عمليات بهداشت محيط روستا براي خانوارهاي تحت پوشش* * *پيگيري جهت دريافت بموقع مصالح براي بهسازي يا احداث مستراح روستايي*   *تحويل بموقع مصالح به خانوارهاي كم درآمد جهت بهسازي يا احداث مستراح روستايي* | \* | \* |  |
| 7 |  | * *ايجاد رقابت در بين روستائيان در اجرا و تسريع در انجام عمليات از طريق تشويق آنان* | \* | \* |  |
| 8 |  | * *معرفي خانوارهاي متخلف طبق ماده 688 قانون مجازات اسلامي به سطوح بالاتر* | \* | \* |  |

**سلامت محيط­هاي جمعي** : **برابر با آیین نامه اجرائی قانون اصلاح ماده 13 قانون مواد خوردنی ، آشامیدنی ، آرایشی و بهداشتی واحد های صنفی شامل :1- مراكز تهيه، تولید، توزيع نگهداری، حمل و نقل و فروش مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی:** شامل مکان های زیر می باشد : پذیرایی و تفریحی بین راهی، عطاری، بقالی، خواروبار فروشی، رستوران، چلوکبابی، سلف سرویس، تالار پذیرایی،» کافه قنادی، انواع شیرینی فروشی و کارگاههای شیرینی پزی، سوپرمارکت، لبنیات فروشی، فروشگاههای بزرگ و زنجیره ای، فروشگاههای گوشت قرمز و سفید، فراورده های خوراکی آبزیان، میگو، طیور، زنبورعسل، آلایش خوراک دامی و مواد پروتئینی، آشپزخانه ها( کترینگ ها)، کبابی، حلیم پزی، آشپزی، کله پزی، جگرکی، سیراب و شیردان، اغذیه و ساندویچ، پیتزا، مرغ سوخاری، چایخانه، قهوه خانه، رستوران های سنتی، آبمیوه، بستنی سازی و فروشی، بوفه، میوه و سبزی فروشی، میادین توزیع میوه و تره بار، مراکز طبخ و آبدارخانه وزارتخانه ها، موسسات و شرکت های دولتی و غیر دولتی، شهرداری ها و سازمان های وابسته، نانوایی ها و انواع مراکز تهیه و عرضه نان، کارگاه ها و کارخانجات تولید انواع مواد غذایی و بسته بندی آن، سیستم های تامین آب آشامیدنی( منبع، مخزن، تصفیه خانه و شبکه توزیع)، موسسات ارائه خدمات پذیرایی و کرایه ظروف و وسایل پذیرایی، آشپزخانه و سلف سرویس کارخانجات صنعتی، کارگاه ها و کارخانجات و اماکن تولید یخ و آب شرب، سردخانه های نگهداری مواد غذایی، انبارهای نگهداری مواد غذایی، نبات و آبنبات پزی، قندریزی، حلواسازی، عصاره گیری(آبغوره، آبلیمو، تهیه ترشیجات و عرقیات)، سبزی خردکنی، کانتینرها و کانکس های ثابت و واحدهای سیار تهیه و عرضه مواد غذایی، عرضه خشکبار، وسائط حمل و نقل مواد غذایی، لبنیات سازی، کشک سابی، اماکن دامی، صنایع وابسته به دام، مبادی ورودی مواد مشمول این آیین نامه، بازارچه های مرزی، بازارهای هفتگی و فصلی و مانند آنها

**2-اماكن عمومي شامل**: محیط های کار در وزارتخانه ها، موسسات و شرکت های دولتی و غیر دولتی، شهرداری ها و سازمان های وابسته، موسسات و نهاد های غیر دولتی، مراکز بهداشتی درمانی، مراکز آموزشی و تربیتی و پرورشی، پرورشگاه، استخرهای شنا، پایانه های مسافری، راه آهن، فرودگاه و قطارهای مسافربری، وسایل حمل و نقل عمومی شهری و بین شهری، آرایشگاه های مردانه، سالن های آرایش زنانه و کلینیک های زیبایی، مهمانخانه ها، سالن ها و باشگاه های ورزشی، غسالخانه، آرامستان ها، گرمابه های مردانه و زنانه، خوابگاههای دانشجویی و مراکز آموزشی، مراکز نظامی و انتظامی( پادگان ها، مجتمع های مسکونی و منازل سازمانی)، مجتمع های بهزیستی، مسافرخانه ها، هتل ها، مهمانپذیرها، متل ها، پانسیون ها، مراکز تفریحی و پارک ها، زندان ها، مراکز نگهداری سالمندان، اردوگاه ها و مراکز تجمعی، سالن های تئاتر و سینما، فرهنگسراها، مجتمع های خدماتی رفاهی و مراکز عرضه سوخت( پمپ های گاز و بنزین)، مساجد و اماکن متبرکه، مراکز خدمات آمبولانس، سرویس های بهداشتی عمومی، مراکز دفع پسماند و مانند آن ها، مراکز بهداشتی درمانی و مراکز آموزشی و تربیتی

| **رديف** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کاردان/ کارشناس مبارزه با بیماری ها** | **پروتکل/ راهنما** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | نظارت و کنترل مراكز ***مراكز تهيه، تولید، توزيع نگهداری، حمل و نقل و فروش*** مواد غذايي | * شناسائی مراکز تهیه ، توزیع عرضه مواد غذایی آئين نامة اجرائی قانون اصلاح ماده 13 قانون مواد خوردنی ، آشامیدنی ، آرایشی و بهداشتی (تعداد 300 واحد صنفی برای یک کاردان /کارشناس بهداشت محیط ) | \* | \* |  | * بسته خدمت برنامه نظارت مراکز تهیه ، توزیع و عرضه مواد غذایی و اماکن عمومی * [راهنماي بهداشت محيط صنوف (مراكز تهيه و توزيع مواد غذايي و اماكن عمومي)](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/bm_11_171686.pdf) * [راهنماي بازرسي بهداشتي مراكز تهيه و توزيع مواد غذايي و اماكن عمومي](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/bm_10_171683.pdf) * [آیین نامه اجرائی قانون اصلاح ماده 13 قانون مواد خوردنی ،آشامیدنی ، آرایشی و بهداشتی](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/self_vv_controlling.pdf) |
| 2 | * بازرسي بهداشتي از مراكز تهيه، توزيع، نگهداري و فروش مواد غذايي در بخش های : * بهداشت فردی * بهداشت مواد غذایی * بهداشت ابزار و تجهیزات * بهداشت ساختمان |  | \* |  |
| 3 | * اجرا وپیگیری قوانین مواد مشمول آیین نامه ماده 13 قانون مواد خوردني، آشاميدني، آرايشي و بهداشتي براساس گردش دستور العمل( اخطار تعطیل ، پلمب ، فک پلمب ) |  | \* |  |
| 4 | * برداشت نمونه مواد غذایی بر ابر آیین نامه ها ومقررات ( 150 نمونه 4 بار ) |  | \* |  |
| 5 | * توقیف و لاک و مهر محموله های مواد غذایی تا تعیین تکلیف مقامات قضایی بر ابر مقررات |  | \* |  |
| 6 | * کنترل و نظارت بر قوانین و مقررات مربوط به استعمال دخانیات از نظر شرایط فروش ، ممنوعیت استعمال دخانیات در اماکن عمومی و اطلاع رسانی مناسب در مراکز فوق وثبت موارد تخلف درخصوص ممنوعيت عرضه و استعمال دخانیات |  | \* |  | * [راهنمای آموزشی کنترل استعمال دخانيات](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/tobbaco_control_171474.pdf) * [کنترل آموزشی ترک دخانیات](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/dokhaniat_171679.pdf) * [راهنمای آموزشی کنترل دخانیات برای دانشجویان](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/smoking_students_171477.pdf) |
| 7 | * پایش و پیگیری برنامه های مرتبط با خود کنترلی و خود اظهاری بهداشتی برابر باقوانین و مقررات |  | \* |  | * -[دستورعمل نحوه اجرای کنترلی و خود اظهاری بهداشتی مراکز و اماکن](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/self_vv_controlling.pdf)   -[دستور العمل موسسات و شرکت ها ی خود اظهاری و خود کنترلی](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/self_controling_signed_finalized_171746.pdf) |
| 8 | * پیگیری و همکاری در اجرای سیستم بهداشت و ایمنی مواد غذایی( HACCP)در مراکز عرضه مواد عدایی وتشویق واحد های صنفی به اجرای سیستم (برای جمعیت شهری |  | \* |  | * [راهنمای برنامه های سلامت و ایمنی موادغذایی در سطح توزیع و عرضه](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/bm1_dr_jahed_final_171217.pdf)   [بسته خدمت تجزیه و تحلیل خطر و نقاط کنترل بحرانی در مراکز عرضه مواد غذایی](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/358_2480_3_3.pdf) |
| 9 | * پایش و نظارت برنامه حذف جوش شیرین و استفاده از نمک تصفیه شده در فرایند تولید نان های سنتی |  | \* |  |  |
| 10 | * نظارت بر مصرف و عرضه نمك و روغن در مراكز طبخ وتهيه مواد غذايي و اماکن عمومی | \* | \* |  |  |
| 11 | * پیگیری و همکاری دراستقرار نظام مراقبت سلامت محصولات کشاورزی و محصولات گلخانه ای به منظور کاهش میزان آفلاتوکسین، سموم آفات نباتی و ... |  | \* |  |  |
| 12 | * نمونه برداری از نمک های موجود در کل مراکز فروش و عرضه نمک | \* | \* |  | -[دستور العمل اجرایی برنامه کشوری پیشگیری و کنترل اختلالات ناشی از کمبود ید](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/اختلالات_ناشی_از_کمبود_ید،_پیشگیری_و_کنتری.pdf) |
| 13 | * + پیشگیری و كنترل عوامل محیطی موثر بر بیماری های منتقله از غذا | \* | \* | \* | -[دستور العمل اقدامات بهداشت محیطی پیشگیری و کنترل طغیان های منتقله از غذا](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/358_2480_19_2.pdf) |
| 14 | * اجراي طرح تشديد كنترل وبازرسي بهداشتي در ساعات غيراداري وتعطيل در مراسم ملی مذهبی و مراسم خاص | \* | \* |  |  |
| 15 | * صدور کارت بهداشت |  | \* |  | [دستور العمل کارت بهداشتی](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/kart_M.P.pdf) |
| 16 | * همکاری رتبه بندی وضعیت بهداشتی مراکز تحت پوشش |  | \* |  |  |
| 17 | * اطلاع رسانی رتبه بندی وضعیت بهداشتی مراکز فوق به عموم مردم |  | \* |  |  |
| 18 | * همکاری در اجراي طرح بسيج سلامت نوروزي ( 45 روز از سال ) |  | \* |  |  |
| 19 | * پایش و نظارت بر روند فعالیت آموزشگاه های بهداشت اصناف و التزام متصدیان مراکز جهت اخذ گواهینامه بهداشت اصناف |  | \* |  | [دستور العمل آموزشگاه اصناف](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/Dastor-Amal-e-Asnaf1392%5b1%5d_172821.pdf) |
| 20 | * نیاز سنجی آموزشی و آموزش عمومی و اختصاصی هر واخد صنفی در زمینه بهداشت و ایمنی مواد غذایی |  | \* |  |  |
| 21 |  | * نظارت و پایش آموزشگاه های اصناف |  | \* |  |  |
|  |  | * همکاری و ارئه طریق در پیشگیری و كنترل بیماری های مشترک دام و انسان |  |  |  |  |

| رديف | عنوان خدمت | شرح خدمت | بهورز | کاردان/ کارشناس بهداشت محیط | کاردان/ کارشناس مبارزه با بیماری ها | پروتکل/ راهنما |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | م  ککنترل و نظارت بهداشتی محيط هاي زندگي جمعي (مراکز نظامی و انتظامی ، پرورشگاه، خوابگاه، زندان، سراي سالمندان و آسایشگاه و....) | * شناسائی محیط های زندگی جمعی مشمول آئين نامة اجرائی قانون اصلاح ماده 13 قانون مواد خوردنی ، آشامیدنی ، آرایشی و بهداشتی | \* | \* | \* | * مجموعه آئين نامه هاي بهداشت محيط |
| 2 | * بازرسي بهداشتي از محیط های زندگی جمعی در بخش های بهداشت فردی   ،بهداشت مواد غذایی،بهداشت ابزار و تجهیزات وبهداشت ساختمان |  |  |  |  |
| 3 | * اجرا وپیگیری قوانین براساس گردش دستور العمل اخطار تعطیل ، پلمب ، فک پلمب |  |  |  |  |
| 4 | * کنترل و نظارت بر قوانین و مقررات مربوط به استعمال دخانیات از نظر شرایط فروش ، ممنوعیت استعمال دخانیات و اطلاع رسانی مناسب در مراکز فوق وثبت موارد تخلف درخصوص ممنوعيت عرضه و استعمال دخانیات |  |  |  | -[راهنمای آموزشی كنترل استعمال دخانيات](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/tobbaco_control_171474.pdf)  -[راهنمای آموزشی کنترل دخانیات برای دانشجویان](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/smoking_students_171477.pdf) |
| 1 | کنترل و نظارت بهداشتی محيط­هاي بهداشتي درماني از جمله مراكز بهداشتي درماني، مطب و مراكز جراحي محدود كلينيك هاي دامپزشكي | * ارزیابی و بازرسي از مراکز بهداشتی درمانی و.... در بخش های بهداشت فردی، بهداشت مواد غذایی ،بهداشت ابزار و تجهیزات وبهداشت محیط بخشهای مختلف ساختمان، مدیریت پسماند و فاضلاب، | \* | \* |  | -  [آيين نامه اجرايي قانون مديريت پسماند](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/358_1892_90_2.pdf)  - [ضوابط و روشهاي مديريت اجرايي پسماندهاي پزشكي و پسماندهاي وابسته](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/358_1892_45_9.pdf)  [راهنماي سرفصل ها و محتواي برنامه آموزش مديريت پسماند پزشكي](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/bm8_pasmand_pezeshki_171532.pdf) |
| 2 | * نظارت و کنترل وضعیت بهداشت محیط مراکز فوق | \* | \* |  |
| 3 | * اجرا ، اعمال قوانین براساس گردش دستور العمل( اخطار تعطیل ، پلمب ، فک پلمب ) وپیگیری مشکلات مرتبط |  | \* |  |
| 4 | * کنترل و نظارت بر قوانین و مقررات مربوط به استعمال دخانیات از نظر شرایط فروش ، ممنوعیت استعمال دخانیات و اطلاع رسانی مناسب در مراکز فوق وثبت موارد تخلف درخصوص ممنوعيت عرضه و استعمال دخانیات |  | \* |  |
| 1 | نظارت و کنترل بهداشت محیط بیمارستان( در صورت وجود بیمارستان در شهر های زیر 20000 نفر ) | * پيگيري و بررسي اظهارنامه هاي دستگاههاي بي خطر سازپسماند در بيمارستان |  | \* |  | [قانون مديريت پسماند](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/358_1892_69_12.pdf) |
| 2 | * نظارت و کنترل وضعیت بهداشت محیط بیمارستان برابر آیین نامه تاسیس وبهره برداری بیمارستان ها ( به ازاء یک بیمارستان تحت پوشش ) |  | \* |  |  |
| 3 | * همكاري در اجراي برنامه CBI (شهرسالم روستاي سالم و BDN) به منظور ايجاد بيمارستان سالم |  | \* |  |  |
| 4 | * صدور كارت بهداشت براي شاغلين در امر مواد غذايي بیمارستان |  |  |  |  |
| 5 | * پيگيري اجراي طرح تملك دارايي"تعمیرات وبهسازی سیستم فاضلاب بیمارستانی( طرح تملک دارایی30302010) و گزارش به سطوح بالاتر |  | \* |  |  |
| 6 | * پيگيري احراي طرح تملك دارايي"ايجاد سيستم هاي بيخطر ساز در بيمارستان( طرح تملک دارایی30302008) و گزارش به سطوح بالاتر |  | \* |  |  |
| 7 | * نظارت ویژه بهداشت مواد غذايي و آشپزخانه در بيمارستان( انبار هاي مواد غذايي ،سردخانه هاو....) |  | \* |  |  |
| 8 | * ارزيابي و نظارت بر وضعيت مديريت پسماندهاي پزشكي(نظارت بر اجراي كامل ضوابط و روشهاي مديريت اجرايي پسماندهاي پزشكي و پسماندهاي وابسته |  | \* |  |  |
| 9 | * پیگیری در اجرای سیستم بهداشت و ایمنی مواد غذایی( HACCP) در بیمارستان های تحت پوشش |  | \* |  |  |
| 10 |  | * بررسی و نظارت بر وضعیت مدیریت فاضلاب بیمارستان |  | \* |  |  |
| 1 | نظارت و کنترل بهداشت محیط مهد کودک ،مدارس و محيط­هاي آموزشی | * شناسائی و بازرسی ازمدارس ، روستامهد های و محیط های آموزشی تحت پوشش | \* |  |  | [آیین نامه بهداشت محيط مدارس](http://markazsalamat.behdasht.gov.ir/uploads/358_2480_43_1.pdf) |
| 2 | * کنترل و نظارت و اعمال قوانین و مقررات برابر قوانین بهداشت محیط مدارس و براساس گردش دستور العمل |  | \* |  | - |
| 3 | * نظارت بر عرضه و حمل و نقل و توزيع شير مدرسه و ميان وعده ها ونظارت براجراي دستورعمل هاي وزارت بهداشت،درمان و آموزش پزشكي در عرضه مواد غذايي مجاز |  | \* |  |
| 4 | * نمونه برداري از آب مدارس تحت پوشش و ارسال به آزمايشگاه و پيگيري نتايج آن |  | \* |  |
| 5 | * نمونه برداري از شير و مواد غذايي مدرسه و ارسال به آزمايشگاه (در صورت نياز)و پيگيري نتايج نمونه برداري شير مدرسه |  | \* |  |
| 6 | * پیگیری مصوبات کمیته فقر غذایی خانواده های کم در آمد شهرستان |  |  |  |
| 7 | * خدمات آموزشي و اطلاع رساني در زمينه بهداشت محيط و پيشگيري از ابتلاء به ويروس ايدز، كنترل سل و مضرات استعمال دخانيات و |  | \* |  |
| 1 | کنترل و نظارت سلامت محيط هاي فرهنگي و تفريحي و ورزشی | * کنترل و نظارت بهداشتی استخر های شنا ،مراکز فرهنگی، وورزشی و تفریحی آبی * پايش و كنترل كيفي آب استخرهاي شنا و مراکز تفریحی آبی |  | \* |  | راهنماي نظارت و پايش آب استخرهاي شنا و شناگاه هاي طبيعي |
| 3 | * ارزیابی و بازرسي از محیط های فرهنگی ،تفریحی و ورزشی و.... در بخش های بهداشت فردی، بهداشت مواد غذایی ،بهداشت ابزار و تجهیزات وبهداشت ساختمان بهداشت ساختمان |  | \* |  |  |
| 3 | * اجرا وپیگیری قوانین براساس گردش دستور العمل اخطار تعطیل ، پلمب ، فک پلمب |  | \* |  |  |
| 4 | * انجام آزمايش هاي مربوط به استخرها و شناگاه ها طبق استانداردهاي ملي |  | \* |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **رديف** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کاردان/ کارشناس مبارزه با بیماری ها** | **پروتکل/ راهنما** |
| 1 | **کنترل و نظارت محیط های آرایشی و پیرایشی (آرايشگاه، مؤسسات لاغري، پرورش اندام و حمامهاي سونا )** | * شناخت و طبقه بندی محیط های آرایشی و پیرایشی | \* | \* |  |  |
| 2 | * ارزیابی و بازرسي از محیط های آرایشی و پیرایشی در بخش های بهداشت فردی * بهداشت مواد غذایی ،بهداشت ابزار و تجهیزات وبهداشت ساختمان |  | \* |  |
| 3 | * اجرا وپیگیری قوانین براساس گردش دستور العمل اخطار تعطیل ، پلمب ، فک پلمب |  | \* |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **رديف** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کاردان/ کارشناس مبارزه با بیماری ها** | **پروتکل/ راهنما** |
| 1 | **کنترل و نظارت بهداشت محیط ترمینال ، پایگاه ها و پایانه های مرزی** | * شناخت و طبقه بندی ترمینال ، پایگاه ها و پایانه ها |  | \* |  |  |
| 2 | * ارزیابی و بازرسي از محیط های ترمینال ، پایگاه ها و پایانه ها از نظر بهداشت فردی ،بهداشت مواد غذایی ،بهداشت ابزار و تجهیزات وبهداشت ساختمان |  | \* |  |
| 3 | * اجرا وپیگیری قوانین براساس گردش دستور العمل اخطار تعطیل ، پلمب ، فک پلمب |  | \* |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **رديف** | **عنوان خدمت** | **شرح خدمت** | **بهورز** | **کاردان/ کارشناس بهداشت محیط** | **کاردان/ کارشناس مبارزه با بیماری ها** | **پروتکل/ راهنما** |
|  | **اموزش عمومی و ارائه خدمات مشترک مدیریت سلامت محیط جامعه ، محیط های جمعی و محیط خانوار** | * نیاز سنجی آموزشی عمومی در زمینه بهداشت محیط (بهداشت و کنترل آلودگی هوا ،بهداشت مواد غذایی ، کنترل حشرات و جوندگان ، آب و فضلاب ،مدیریت پسماند ، کنترل و کاهش دخانیات و ........ ) | \* | \* |  |  |
|  | * ارائه خدمات آموزشي در زمینه سلامت محیط جامعه (بهداشت هوا ،بهداشت مواد غذایی ، کنترل حشرات و جوندگان ، آب و فضلاب ،مدیریت پسماند و..... ) | \* | \* |  |
|  | -اطلاع رساني عمومی در زمينه سلامت محيط جامعه (بهداشت هوا ،بهداشت مواد غذایی ، کنترل حشرات و جوندگان ، آب و فضلاب ،مدیریت پسماند و..... ) | \* | \* |  |
|  | * شركت در جلسات مرتبط با بهداشت آب و فاضلاب جامعه بمنظور جلب همكاري بين بخشي و درون بخشي و پيگيري مصوبات جلسات |  | \* |  |  |
|  | * رسيدگي و پيگيري شكايات مرتبط وارائه راهکار های عملی با توجه به شرایط بومی ، فرهنگی و اجتماعی |  | \* |  |  |
|  |  | * جمع آوری ، ثبت اطلاعات و آمار مورد نیاز در زمینه خدمات ارائه شده | \* | \* |  |  |
|  |  | * تهیه و ارائه گزارش های مرتبط با خدمات ارائه شده برای سطوح بالاتر | \* | \* |  |  |
|  |  | * ثبت اطلاعات در [سامانه جامع مدیریت بازرسی مركز سلامت محيط و كار](http://samanehjmb.behdasht.gov.ir/) و [سامانه جامع اطلاعات بهداشت محیط کشور](http://enhealth.health.gov.ir/map.aspx) و [پورتال مرکز سلامت محیط و کار](http://port.health.gov.ir/eoh/Envi/och/default.aspx) | \* | \* |  |  |

# **پیوست 11: شرح وظايف بهورز، كاردان يا كارشناس بهداشت حرفه اي**

| **رديف** | **عنوان خدمت** | **شرح فعالیت خدمت ارائه شده توسط ارائه دهنده خدمت** | **بهورز** | **كاردان يا كارشناس بهداشت حرفه‌اي‌در پايگاه** | **كاردان يا كارشناس بهداشت حرفه‌اي در مركز سلامت جامعه** | **منابع** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **بازرسی بهداشت حرفه ای از کارگاه ها و واحد های شغلی** | -شناسایی کارگاههای خانگی و غیر خانگی روستای اصلی و قمر با انجام سر شماری سالانه وثبت مشخصات عمومی کارگاه در فرم شناسنامه کارگاهی  - تفکیک کارگاههای خانگی از غیر خانگی، تعیین بعد شاغلین در کارگاههای غیر خانگی وتعیین آدرس آنها  ارجاع فرم شناسنامه کارگاههای غیر خانگی بیش از 20 نفر شاغل به مرکز بهداشتی درمانی روستایی  تهیه برنامه زمانبندی بازدید از کلیه کارگاههای خانگی و کارگاههای غیر خانگی کمتراز20 نفر شاغل (حداقل سه بازدید در طی سال ) |  |  |  |  |
| سر شماری کارگاههای منطقه تحت پوشش حاشیه شهر و مجتمع های کارگاهی خاص حاشیه شهر مانند کوره پزخانه ها و کارگاه های سنتی مانند آهنگری ، ریخته گری و بنگاه های اقتصادی غیر رسمی و .... |  | * \* |  |  |
| برنامه ریزی ، نظارت و اجرای طرح سر شماری کارگاههای تحت پوشش منطقه در حاشیه شهرها و مجتمع های کارگاهی خاص حاشیه شهر مانند کوره پزخانه ها و کارگاه های سنتی مانند آهنگری ، ریخته گری، مراکز باز یافت زباله ، عوامل اجرایی پسماندهای شهرداری و مراکز مرتبط، و بنگاه های اقتصادی غیر رسمی و .... |  |  |  |  |
| تهیه نقشه توزیع کارگاهها ی غیر خانگی به تفکیک بعد شاغلین (کمتر از 20 نفر،50-20 نفر،500-50 نفر ، بیش از 500 نفر ) و ایستگاههای بهگر تحت پوشش پایگاه |  | * \* |  |  |
| تهیه نقشه توزیع کارگاهها ی غیر خانگی به تفکیک بعد شاغلین (کمتر از 20 نفر،50-20 نفر،500-50 نفر ، بیش از 500 نفر ) و ایستگاههای بهگر، خانه بهداشت کارگری ، مراکز بهداشت کار ، کمیته های حفاظت فنی و بهداشت کار تحت پوشش مرکز |  |  |  |  |
| شناسایی کارگاه های مشمول ایستگاه بهگر و هماهنگی با مرکز بهداشت معین و اقدامات لازم در مراحل نگهداری و ایجاد ایستگاه های بهگر در کارگاه های مشمول در مراحل انتخاب بهگر ، اعزام منتخبین به دوره های آموزشی و بازآموزی برقراری نگهداری وسایل و امکانات کیت بهگر برای پاسخگویی صحیح به هنگام بروز حوادث ناشی از کار |  | * \* | * \* |  |
| تعیین کارگاه ها و واحدهای شغلی مشمول ایستگاههای بهگر، خانه بهداشت کارگری، مراکز بهداشت کار، کمیته های حفاظت فنی و بهداشت کار در حاشیه شهر و کسب فهرست شرکتها و مراکز خصوصی ارائه دهنده خدمات بهداشت حرفه ای و طب کار دارای مجوز فعالیت از کمیته صدور مجوز این نوع خدمات در معاونت بهداشتی دانشگاه / دانشکده ذیربط و اعلام فهرست مزبور با روش های مناسب اطلاع رسانی به کارگاه ها و واحد های شغلی منطقه تحت پوشش |  |  |  |  |
| هماهنگی برون بخشی در جهت استقرار تشکیلات بهداشت حرفه ای در کارگاه ها و واحدهای شغلی مشمول |  |  |  |  |
| ارجاع فرم شناسنامه تکمیل شده کارگاههای غیر خانگی غیر مشمول به سطح بالاتر |  |  |  |  |
| تکمیل فرم بازدید کارگاههای خانگی و غیر خانگی کمتر از 20 نفر شاغل در روستای اصلی و قمر |  |  |  |  |
| تکمیل فرم بازدید کارگاههای غیر خانگی کمتر از 50 نفر شاغل در حاشیه شهر و مجتمع های کارگاهی خاص حاشیه شهر مانند کوره پزخانه ها و کارگاه های سنتی مانند آهنگری، ریخته گری و بنگاه های اقتصادی غیر رسمی و .... |  |  |  |  |
| تکمیل فرم بازدید کارگاههای غیر خانگی بیش از 50 نفر شاغل در حاشیه شهر و مجتمع های کارگاهی خاص حاشیه شهر مانند کوره پزخانه ها و کارگاه های سنتی مانند آهنگری ، ریخته گری و بنگاه های اقتصادی غیر رسمی و .... |  |  |  |  |
| تهیه برنامه زمانبندی بازدید از کارگاههای تحت پوشش (حداقل 3 بار بازدید در طی سال )ونیز برنامه زمانبندی نظارت بر تشکیلات بهداشت حرفه ای در کارگاه ها و واحدهای شغلی منطقه تحت پوشش( 3 بازدید در طی سال از هر ایستگاه) |  |  |  |  |
| الف : بازدید از کارگاههای تحت پوشش خانه بهداشت/ پایگاه بهداشت /مرکز بهداشت معین – در اولین نوبت بازدید در سال جاری شامل مراحل :  1- حضور در کارگاه برای ثبت اطلاعات در سامانه / فرم بازدید کارگاهی تک واحدی(در صورتی که کارگاه فقط از یک سوله تشکیل شده است)و یا فرم بازدید کارگاهی چند واحدی(در صورتی که خط تولید کارگاه از چند سوله مجزا تشکیل شده است) به شرح زیر:  1-1 اطلاعات عمومی کارگاه (نام کارگاه، نام کارفرما، نوع مالکیت، مجوز فعالیت ،تاریخ راه اندازی ،آدرس، نام محصول، نوع مواد اولیه اصلی، نوع کارگاه، تشکیلات بهداشتی موجود، کمیته حفاظت فنی وبهداشت کار،نام واحد یا واحدهای طرف قرارداد برای ارائه خدمات بهداشت حرفه ای وطب کار،و تعداد شاغلین )  2-1 بررسی کارگاه از نظر عوامل زیان آور محیط کار شامل : عوامل فیزیکی،شیمیایی،وارگونومی)وثبت اطلاعات برمبنای دستورالعمل تکمیل فرمهای بازدید کارگاهی تک واحدی وچند واحدی  3-1 بررسی کارگاه از نظرتأسیسات وتسهیلات بهداشتی (مطابق باآیین نامه ماده156 قانون کار)شامل: ساختمان ،تسهیلات بهداشتی(توالت ،دستشویی حمام ،آب مصارف بهداشتی دفع فاضلاب و...)و ثبت اطلاعات بر مبنای دستورالعمل تکمیل فرمهای بازدید کارگاهی تک واحدی و چند واحدی  4-1 بررسی وضعیت مراقبتهای بهداشتی درمانی شاغلین به شرح زیر :  الف : معاینات ادواری انجام شده از نظر کمی به تفکیک جنس  ب : ارجاع موارد مشکوک به بیماریهای شغلی و مصدومین ناشی از کار به مراکز تخصصی طب کار  ج : کنترل کارت سلامت شاغلینی که با مواد غذایی سروکار دارندو ثبت آن از نظر کمی  5-1 : بررسی وضعیت استفاده از وسایل حفاظت فردی براساس نوع مواجهه شاغل/شاغلین با عوامل زیان آور و ثبت آن از نظر کمی  6-1 : بررسی وضعیت موجود ازنظر وجود جعبه کمکهای اولیه ومحتویات آن برای ارائه خدمات کمکهای اولیه در موقع بروز حادثه در کارگاه وثبت آن در فرم بازدید کارگاهی  7-1 : ثبت نواقص در قسمت نظریه بازدید کننده وتعیین مهلت مقرر برای رفع نواقص  8-1 : ثبت نام ونام خانوادگی بازدیدکننده وامضاء وی  9-1 : ثبت نام ونام خانوادگی کارفرما یا نماینده وی و امضاءا و  9 -1: ارائه یک نسخه از فرم تکمیل شده به کارفرما یا نماینده وی  2: حضور مجدد در خانه بهداشت/ پایگاه / مرکز ودر صورت عدم لستفاده از سامانه بازرسی برای ثبت اطلاعات ، تکمیل دفاتر ثبت روزانه و تنظیم برنامه بازدید دوم برمبنای مهلت مقرربرای رفع نواقص  3- حضور مجدد در کارگاه های تحت پوشش خانه بهداشت/ پایگاه / مرکز بهداشت معین پس از انقضای مهلت مقرر در نوبت /نوبتهای قبلی (بازدید دوم وسوم)  4- ثبت اطلاعات بندهای 2 لغایت 5 در ستون نوبت دوم وسوم فرم بازدید کارگاهی توسط بهورز/ کاردان و کارشناس بهداشت حرفه‌ای و بررسی میزان رفع نواقص  5 – انجام بازدید نوبت سوم و درصورت عدم رفع نواقص گزارش مراتب و مستندات مربوطه ارجاع به کارشناس بهداشت حرفه ای برای اقدام در مراجع قضایی ذیربط  6– ثبت اطلاعات نوبت دوم وسوم بازدید ودر صورت عدم استفاده سامانه بازرسی در دفاتر ثبت بازدید روزانه  7 – در صورت عدم لستفاده سامانه بازرسی جمع بندی نتایج بازدید کارگاههای در منطقه (استخراج شده از دفاتر ثبت روزانه )و تکمیل فرمهای گزارش دهی 2و1- 111 بصورت شش ماهه در ارتباط با وضعیت کارگاهها محاسبه شاخص های مربوطه به سطح بالاتر در سیستم ارجاع |  |  |  |  |
| نظارت بر تشکیلات بهداشت حرفه ای در کارگاه ها و واحدهای شغلی منطقه شامل :  – ثبت اطلاعات در فرم نظارت بر تشکیلات بهداشت حرفه ای در کارگاه ها و واحدهای شغلی  – ارائه گزارش عملکرد بهگران ، بهداشتیاران کار ، کارشناسان وکاردان های شاغل در کارگاه ها وواحدهای شغلی به مرکز بهداشت معین /شهرستان |  |  |  |  |
| 2 | **فرایند مد ا خلات** | ایجاد ایستگاه بهگر در کارگاههای مشمول (50-20 نفرشاغل) در منطقه که فاقد تشکیلات مزبور میباشند |  |  |  |  |
| ارزشیابی عملکرد تشکیلات بهداشت حرفه ای در کارگاه های منطقه و رفع مشکلات موجود وارتقاء برنامه |  |  |  |  |
| برگزاری دوره های آموزشی وباز آموزی بهگران ، بهداشتیار ان کار ، کاردان ها وکارشناسان بهداشت حرفه ای شاغل در کارگاه ها وواحدهای شغلی منطقه |  |  |  |  |
| آموزش چهره به چهره کارفرمایان، شاغلین وبهگران درهنگام بازدیدکارگاهی در زمینه بهداشت حرفه ای |  |  |  |  |
| اجراي برنامه مشاغل سخت وزيان آور |  |  |  |  |
| اجرای طرح مقابله با سروصدا در محیط کار در مورد کارگاههای دارای عامل زیان آور صدا |  |  |  |  |
| اجرای طرح تأمین روشنایی مناسب در محیط کار درمورد کارگاههای فاقد روشنایی مناسب |  |  |  |
| اجرای طرح تدوین پروفایل شیمیایی درمورد مواد شیمیایی مورد مصرف در منطقهو پيگيري اقدامات لازم جهت اجراي نظام هماهنگ برچسب گزاري مواد شيميايي |  |  |  |
| تكميل چك ليست هاي مربوطه به قبل و بعد از وقوع حوادث شيميايي براي ارائه به سطوح مافوق و ثبت آن در سامانه |  |  |  |
| اجرای طرح مداخله ارگونومی در فعالیتهای بهداشت حرفه ای درمورد کارگاههای که شاغلین آنها وضعیت مناسب در حین انجام کار ندارند ویا فاقد ابزار کار مناسب می باشند ویا هر دو مورد |  |  |  |
| نظارت و پیگیری برنامه معاینات ادواری شاغلین مطابق با دستورالعمل های مربوطه و تکمیل فرم 3-111 (فرم اعلام بیماریهای ناشی از کار) مطابق با دستورالعمل آن |  |  |  |
| اطلاع رسانی مناسب در منطقه برای دسترسی جامعه هدف (کارفرمایان ، مدیران اجرایی ، کارگران ، کاردان ها و کارشناسان بهداشت حرفه ای شاغل در کارگاه ها و واحد های شغلی و شاغلین ، نهادها ، تشکل ها و............) به خدمات تخصصی بهداشت حرفه ای و طب کار |  |  |  |
| ارجاع به سطوح بالاتر برای پیگرد قانونی کارفرمایان متخلف از موازین بهداشت حرفه‌ای |  |  |  |

# **پیوست 12:**

# **شرح وظايف کارشناس تغذیه در تیم سلامت [[6]](#footnote-6)**

1. تجويز مكمل‌هاي غذایی (اسيد فوليك، مولتي ويتامين، آهن) در موارد مورد لزوم یا مطابق برنامه کشوری برای گروه‌های خاص
2. پيگيري درمان بيماريهاي مرتبط با تغذيه تحت مشاوره كارشناس تغذيه مانند اضافه وزن و چاقي، لاغري، كم خوني، فشار خون بالا، ديابت، پوكي استخوان و ديس ليپيدمي، هيپو تيروئيدي، فنيل‌كتونوريا
3. آموزش تغذیه به بیماران و موارد ارجاع شده
4. اجرای برنامه‌های آموزشی گروهی
5. نظارت بر برنامه‌های تغذیه شامل مکمل‌یاری ،پایگاه‌های تغذیه سالم
6. تنظیم رژیم غذایی برای بیماران یا افرادی که تغذیه ناسالم دارند
7. نظارت بر فروشگاه‌های عرضه مواد غذایی و پایش نمک‌های خوراکی به صورت موردی با همکاری کارشناس بهداشت محیط
8. نظارت بر برنامه‌های تغذیه در مدارس شامل مکمل‌یاری ،پایگاه‌های تغذیه سالم و مشارکت در برنامه‌های آموزشی تغذیه
9. مشارکت در فعالیت‌های اجتماع محور (حمایت‌های تغذیه‌ای و توانمندسازی خانوارهای نیازمند، برگزاری جشنواره‌ها، مشارکت در برگزاری مناسبت‌های مختلف و..)
10. عضویت در شورای اجتماعی محلات، مشارکت در برنامه های آموزشی فرهنگسرای محله و ..

# **پیوست 13:**

# **شرح وظايف کارشناس سلامت روان در تیم سلامت [[7]](#footnote-7)**

1. آموزش مهارت های فرزندپروری
2. آموزش مهارت های زندگی
3. آموزش های خود مراقبتی در حوزه سلامت رواني، اجتماعي و اعتیاد
4. غربالگری تکمیلی در سوء مصرف مواد، مداخله مختضر و پیگیری
5. خدمات روانی-اجتماعی در درمان سوء مصرف کنند گان مواد
6. آموزش های روانشناختی کاهش آسیب اعتیاد
7. آموزشهای روانشناختي به بيماران مبتلا به اختلالات روانپزشكي (غيرسايكوز)
8. آموزش گروهی خانواده بیماران مبتلا به اختلالات سایکوتیک
9. آموزش گروهی بیماران مبتلا به اختلالات سایکوتیک
10. ویزیت در منزل بیماران مبتلا به اختلالات سایکوتیک
11. پیشگیری از خودکشی
12. پیشگیری از خودکشی مجدد
13. مشاوره های عمومی
14. غربالگري تكميلي سلامت اجتماعی
15. ارائه حمایتهای روانی –اجتماعی به بزرگسالان
16. ارائه حمایتهای روانی اجتماعی به کودکان
17. مداخلات جامعه محور در مديريت عوامل خطر سلامت اجتماعی

1. برای اطلاع از جزئیات انجام کار از «راهنمای برنامه ارزیابی و ارتقای آمادگی خانوار در برابر بلایا (آموزش، پایش و ارزشیابی)» و مجموعه آموزشی «آمادگی خانوار در برابر مخاطرات طبیعی» استفاده نمایید. [↑](#footnote-ref-1)
2. برای اطلاع از جزئیات انجام کار از راهنمای «ارزیابی خطر بلایا در نظام شبکه بهداشتی درمانی در ابعاد عملکردی، غیرسازه‌ای و سازه‌ای» و نیز «دستورالعمل برنامه نظام مراقبت بلایا» استفاده نمایید. [↑](#footnote-ref-2)
3. برای اطلاع از جزئیات انجام کار از راهنمای «سامانه ملی پایش امنیت غذا و تغذیه در ایران و تدوین اولین نقشه‌ی وضعیت امنیت غذایی در کشور- سمپات» استفاده نمایید. [↑](#footnote-ref-3)
4. برای اطلاع از جزئیات انجام کار از راهنمای «بسته خودمراقبتی، همیاری و مشارکت جمعی» استفاده نمایید. [↑](#footnote-ref-4)
5. برای اطلاع از جزئیات انجام کار از «دستور‌عمل‌ها و راهنماهای پیشگیری، تشخیص و درمان بیماریهای واگیر» استفاده نمایید. [↑](#footnote-ref-5)
6. برای اطلاع از جزئیات انجام کار از كتاب «راهنماي كشوري تغذيه براي تيم سلامت» استفاده نمایید [↑](#footnote-ref-6)
7. برای اطلاع از جزئیات انجام کار از كتاب «.راهنماي كارشناس سلامت روان در سطح اول» استفاده نمایید [↑](#footnote-ref-7)